

dōTERRA® | EUROPE

Kézikönyv Magyarország

1. fejezet Bemutakozás	2
2. fejezet Fogalmak.	2
3. fejezet Etikai Kódex	4
4. fejezet Jelentkezés Wellness Tanácsadónak, és a Wellness Tanácsadó kapcsolata a Társasággal	5
5. fejezet Termékvásárlás	6
6. fejezet Termék visszaküldési szabályzat.	7
7. fejezet Kiskereskedelmi értékesítési kötelezettségek és korlátozások	9
8. fejezet Wellness Tanácsadó felvétele vagy támogatása	9
9. fejezet Elhelyezési szabályzat, Szervezeten belüli áthelyezés, vállalkozások közötti és Társaságon belüli toborzás tilalma.	10
10. fejezet Értékesítési Kompenzációs Terv	12
11. fejezet Termékkel kapcsolatos kijelentések.	20
12. fejezet Reklámozás és a Társaság szellemi tulajdonjogainak használata.	20
13. fejezet Kiskereskedelmi üzletek, szolgáltatásnyújtási és kereskedelmi kiállítási irányelvek	25
14. fejezet Nemzetközi kereskedelmi kapcsolatok	26
15. fejezet Adófizetés	28
16. fejezet Termékfelelősségi igények.	28
17. fejezet A Wellness Tanácsadó információinak engedélyezett használata, és adatvédelem	28
18. fejezet Felelősségi korlátozás	30
19. fejezet Fegyelmi eljárások	30
20. fejezet Szerződésmódosítás	34
21. fejezet Jogutóddal szembeni követelések	34
22. fejezet Egyéb rendelkezések	35

SECTION 1: Introduction

Jelen dōTERRA® Kézikönyv (Kézikönyv) a Wellness Tanácsadói Megállapodás Általános Szerződési Feltételeinek elválaszthatatlan részét képezi. Jelen Kézikönyv, a Wellness Tanácsadói Megállapodás és bármely alkalmazandó Üzleti Jelentkezési Adatlap együtt tartalmazza a teljes megállapodást ("Szerződés"), mely a dōTERRA ("Társaság") és a Wellness Tanácsadó ("Wellness Tanácsadó") között jött létre. A Szerződés, vagy annak bármely része a Társaság által a Wellness Tanácsadói Megállapodás rendelkezéseivel összhangban módosítható.

Amennyiben a Wellness Tanácsadó nem felel meg a jelen Kézikönyv előírásainak vagy bármely egyéb okiratnak, melyet a Társaság és a Wellness Tanácsadó közötti Szerződés tartalmaz, az a Társaság saját belátása szerint a következők bármelyikét, vagy akár mindegyikét eredményezheti: a Wellness Tanácsadói Megállapodás megszüntetése, más Wellness Tanácsadók támogatására vonatkozó jog elvesztése, Bónuszra vonatkozó jog elvesztése, a Társaság hivatalos elismerésének elvesztése, valamint más jogok és kiváltságok felfüggesztése vagy megszüntetése.

A. dōTERRA küldetése: dōTERRA elkötelezett amellett, hogy a megossza a CPTG Certified Pure Tested Grade® illóolajok életminőséget javító előnyeit a világgal. Ennek alapján a dōTERRA:

1. felfedezi és fejleszti a világ legmagasabb színvonalú illóolaj termékeit, a magasan képzett és tapasztalt botanikusok, vegyészek, egészségügyi kutatók és egészségügyi szakemberek befolyásos hálózatán keresztül;
2. az iparágban használt legmagasabb minőségi, tisztasági és biztonsági előírásoknak megfelelően gyárt illóolajtermékeket;
3. termékeinek terjesztésére Wellness Tanácsadókat vesz igénybe, akik távmunka keretében dolgozva mutatják be, oktatják és értékesítik a dōTERRA termékeit, és
4. oktatási lehetőséget biztosít mindazoknak, akik érdeklődnek annak elsajátítása iránt, hogy a CPTG Certified Pure Tested Grade illóolajok hogyan használhatóak az egészséges életmód fenntartása érdekében.

B. dōTERRA értékei: a dōTERRA üzleti tevékenységét olyan módon folytatja, hogy termékével pozitív hatást gyakoroljon az egyes személyekre, ügyfelekre, tanácsadókra, alkalmazottakra, eladókra és partnerekre, akikkel kapcsolatba kerül, az alábbiak szerint:

1. Üzleti tevékenységét teljes őszinteséggel és becsületességgel folytatja,
2. Minden embert kedvességgel és tisztelettel kezel,
3. A másokkal való kapcsolatát a szolgáltatás és gondoskodás szellemében tartja fenn,
4. A kemény munka és a vállalati erőforrások felelős felhasználása alapelve,
5. Elősegíti a felemelő munkakörnyezet kialakítását mosolygással, nevetéssel és szórakozással,
6. Hálás a sikerekért és mások sikerét elismeri, valamint
7. Nagylelkű a közösségünkben és a világban kevésbé szerencsésekkel szemben.

2: FEJEZET: Fogalmak

Aktív: A Wellness Tanácsadó, aki ez elmúlt 12 hónapban dōTERRA termékeket vásárolt.

Éves megújítási díj: A Wellness Tanácsadó által a Vállalat részére évente fizetendő díj annak érdekében, hogy minden évben megújítsa forgalmazási jogát a Wellness Tanácsadó a regisztrációja évfordulójának időpontjában.

Bónusz: A Társaság által a Wellness Tanácsadó részére az értékesített termékek mennyisége után, a dōTERRA Értékesítési Kompenzációs Terve alapján fizetett kompenzáció (előforduló más hivatkozása: "jutalék"). Lásd 10. fejezet.

Jelentkezési Adatlap: A Wellness Tanácsadói megállapodás kiegészítő okirata. A Jelentkezési Adatlap kitöltése és aláírása szükséges a partner, társaság vagy más jogi személy (Lásd: Vállalat) Wellness Tanácsadói jelentkezése esetén. A Jelentkezési Adatlapon fel kell tüntetni azon személyeket, akik partnerek, részvényesek, vezetők, tisztviselők, tulajdonosok, igazgatók vagy tagjai a Vállalatnak.

Társaság: a Társaság vagy "dōTERRA" jelentése a dōTERRA GH Ireland Limited.

Társasági Pont: A Társasági Pont a Wellness Tanácsadó számla követéseinek egyenlege. A Társasági Pontok felhasználhatóak termék vásárlásra, vagy készpénzre válthatók. (vesd össze: Termékpont)

Tanácsadó: A Wellness Tanácsadó első szintű megnevezése a Vállalati Értékesítési Kompenzációs Terv szerint.

Szerződés: A Wellness Tanácsadó és a Társaság között létrejött, a jelen Kézikönyvből és a Wellness Tanácsadói Megállapodásból álló megállapodás, bármely Jelentkezési Adatlappal együtt.

Vállalat: Bármely olyan gazdálkodó szervezet, mint például egy közkereseti társaság, betéti társaság, korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság, vagy más olyan jogi szervezet, amely az illetősége szerinti jogszabályok betartása mellett, jogszerűen alakult.

Ügyfél: Az "Ügyfél" kifejezés olyan személyt jelent, aki terméket vásárol, de nem vesz részt a dōTERRA Értékesítési Kompenzációs Tervben, és magában foglalja a Nagykereskedelmi Ügyfeleket.

Forgalmazás: A Forgalmazás kifejezés a Wellness Tanácsadó üzleti tevékenységét jelenti, mikor a Wellness Tanácsadó a Társaság képviselőjében jár el a Társasággal fennálló szerződéses kapcsolat alapján.

dōTERRA Szellemi Tulajdon: dōTERRA Szellemi Tulajdon minden olyan szellemi tulajdont jelent, amely a dōTERRA Holdings, LLC vagy annak kapcsolt vállalkozása állítása szerint saját tulajdonát képezi, vagy azt jogosan használja, ideértve, de nem kizárólagosan a végjegyeket, kereskedelmi neveket, szolgáltatási védjegyeket, domain neveket és a kiadványainak szerzői jogi tartalmát attól függetlenül, hogy azt az illetékes hatóságok nyilvántartásba vették, vagy nem.

Láncolat: A Szervezetre használt másik kifejezés.

Beléptetett: A Beléptetett az a Wellness Tanácsadó, aki beléptetésre került a Beléptető által.

Beléptető: Beléptető az, aki a Beléptetett Wellness Tanácsadót beléptette. Ez egy olyan megjelölés, amely feljogosítja a Wellness Tanácsadót arra, hogy az Értékesítési Kompenzációs Terv alapján jogosult legyen a Rangorra és a Gyors Indító Bónuszokra. A Beléptető jogosult arra is, hogy új Wellness Tanácsadó Támogatót határozzon meg a Beléptető Szervezetből. A Beléptető is lehet Támogató. (vesd össze: Támogató)

Helyi Piac: A Társaság által kijelölt ország vagy országok egy csoportja.

Hűség-jutalmazási Program: A Hűség-jutalmazási Program (Loyalty Rewards Program, LRP) egy olyan termékrendelési program, amelynek keretében a Wellness Tanácsadó beállíthatja a dōTERRA termékek havi automatikus szállítását, és amely jogosultságot biztosít a Wellness Tanácsadó számára, hogy Termékpontokat és egyéb előnyöket kapjon az Értékesítési Kompenzációs Terv alapján (lásd 10. fejezet).

Nyílt Helyi Piac: A Társaság általi kiírásban kijelölt ország vagy földrajzi régió, amely hivatalosan nyitott a dōTERRA üzleti tevékenysége számára.

Szervezet: A Wellness Tanácsadók és az Ügyfelek azon csoportja, amelyet egy Wellness Tanácsadó közvetlen és későbbi támogatási láncában támogat.

Személy: Egyén, társaság, partnerség vagy egyéb jogi személy.

Kézikönyv: Jelen dokumentum, mely tartalma a Szerződésnek.

Termékkövetelések: Követelések a dōTERRA termékek hatékonyságával vagy hatásával kapcsolatosan. A Termékköveteléseket jogszabályok és hatósági szervek szabályozzák, ideértve a dōTERRA székhelye szerinti államban az Élelmiszer- és Gyógyszerügyi Igazgatóságot és a Szövetségi Kereskedelmi Bizottságot, illetve a Wellness Tanácsadóra vonatkozó jogszabályok szerinti hasonló hatósági szerveket.

Termékpontok: A Termékpontok nem készpénzben visszaváltható pontok, amelyek a Vállalat által kijelölt termékek megvásárlására használhatóak fel. A termékpontokat az LRP keretében, a Társaság saját belátása szerint az arra érdemesnek vélt Wellness Tanácsadó részére adja meg. A Termékpontok megváltása nem kapcsolódik a Személyek és Szervezetek egyenlegéhez. (vesd össze: Társasági Pont)

Rangok: Megnevezések (szintek), amelyeket a Wellness Tanácsadó szerezhethet és kaphat a Vállalati Kompenzációs Terv alapján, ilyen többek között: Tanácsadó, Vezető, Igazgató, Ügyvezető, Elit, Premier, Ezüst, Arany, Platina, Gyémánt, Kék Gyémánt és Elnöki Gyémánt.

Értékesítési Segédanyag: Bármilyen fizikailag kinyomtatott, vagy digitális formában készült anyag, amelyet a Társaság termékeinek, ajánlatában vagy értékesítésében használnak, vagy a leendő Wellness tanácsadók vagy Ügyfelek toborzása érdekében, a Wellness Tanácsadói képzésre alkalmaznak, és a Társaság termékeire, az Értékesítési Kompenzációs Tervre vagy a dōTERRA szellemi tulajdonra hivatkoznak benne.

Támogató: A Wellness Tanácsadó, aki alá közvetlenül egy másik Wellness Tanácsadó a Szervezetébe kerül (vesd össze: Beléptető).

Wellness Tanácsadó vagy WT: Az a személy, aki a Társaság által termékek vásárlására és kiskereskedelmére felhatalmazott független vállalkozó, aki jogosult más Wellness Tanácsadók toborzására és a Bónuszok elfogadására a Kompenzációs Terv előírásainak megfelelően. A Wellness Tanácsadó kapcsolatát a Társasággal a Szerződés szabályozza. Egynél több Személy is részt vehet a Forgalmazásban, mint társ-kérelmező. Ilyen esetben a „Wellness Tanácsadó” együttesen minden Személyre vonatkozik, bár mindenki együtt gyakorolja a Wellness Tanácsadói jogokat, és minden Személy együtt egyetemlegesen felel a Wellness Tanácsadó kötelezettségek teljesítéséért.

Wellness Tanácsadói Megállapodás: A kitöltött, nyomtatott vagy elektronikus formában benyújtott kérelem annak érdekében, hogy egy Személy Wellness Tanácsadóvá váljon a hozzátartozó Általános Szerződési Feltételekkel együtt, melyek a Wellness Tanácsadó és a Társaság között létrejött Szerződés részévé válnak a Társaság általi elfogadást követően.

Nagykereskedő Ügyfél: A Nagykereskedő Ügyfél az a személy, aki kedvezményesen jogosult árut vásárolni. A Nagykereskedő Ügyfél nem szerez Bónuszokat, és a dōTERRA Kompenzációs Tervben egyéb módon nem vesz részt. A nagykereskedelmi ügyfél azonban a dōTERRA Hűség-jutalmazási Programon keresztül a termékekre vonatkozó mennyiségi kedvezményeket kaphat.

Nagykereskedő Ügyfél Megállapodás: Az az adatlap vagy megállapodás, amely nyomtatott vagy elektronikus formában jött létre annak érdekében, hogy a jelentkező Nagykereskedő Ügyféllé váljon.

3. FEJEZET: Etikai Kódex

A dōTERRA elvárja és megköveteli, hogy a független értékesítők a legmagasabb etikai magatartási normák szem előtt tartásával végezzék tevékenységüket. A dōTERRA Wellness Tanácsadótól elvárt, hogy az alábbiak szerint etikus viselkedést tanúsítsanak az embereknek történő bemutatkozás, valamint a Társaság és termékeinek képviselése során. A jelen Kézikönyvben rögzített magatartási normák (és ennek keretében az Etikai Kódex) megsértése esetén a Társaság által saját belátása szerint, a szabályszegés jellegétől függően a Wellness Tanácsadó fegyelmi eljárás alá vonható. Az alábbi szabályok biztosítják az egységesen kiváló színvonalat a dōTERRA szervezetén belül. Minden Wellness Tanácsadó köteles:

- A. Minden emberrel szemben tisztelettudóan viselkedni, miközben a dōTERRA-val kapcsolatos üzleti tevékenységet folytat.
- B. Saját- és üzleti tevékenységét etikai, erkölcsi, jogi és pénzügyi szempontból becsületes módon folytatni. A Wellness Tanácsadó nem folytathat olyan tevékenységet és viselkedést, amely a dōTERRA-val, annak vállalati tisztviselőivel, alkalmazottaival, vagy más Wellness Tanácsadóval szemben tiszteletlen, vagy zavarba ejtő lehet.
- C. Tartózkodni attól, hogy negatív vagy becsmérő nyilatkozatokat tegyen más cégekről, azok alkalmazottairól vagy termékeiről.
- D. Tartózkodni attól, hogy negatív vagy becsmérő nyilatkozatokat tegyen más dōTERRA Wellness Tanácsadóról.
- E. A dōTERRA termékek bemutatása során őszintének lenni. Nem tehet olyan kijelentéseket, hogy a dōTERRA termékek gyógyítanak, kezelnek vagy megakadályoznak bármilyen betegséget, és nem tehet túlzó állítást azok diagnosztikai, terápiás, gyógyító hatására vonatkozóan.
- F. Támogatni és ösztönözni az ügyfeleket annak tudatosítása érdekében, hogy a dōTERRA-val kapcsolatos tapasztalatuk jelentősek és jutalmazottak. A Wellness Tanácsadónak megfelelő támogatást és képzést kell nyújtania az általa támogatott és a Szervezetében résztvevők számára.
- G. A dōTERRA Értékesítési és Kompenzációs Tervet pontosan tanítani és képviselni. Őszintének kell lenni, amikor az Értékesítési és Kompenzációs Terv alapján megszerezhető jövedelmet magyarázza. A Wellness Tanácsadó nem használhatja saját jövedelmét a másik fél lehetséges sikerének jelzésére, illetve nem használhatja fel a kompenzációs fizetését marketing anyagként.
- H. Betartani a dōTERRA valamennyi szabályzatát és eljárását, ahogyan ez a jelen Kézikönyvben és egyéb szerződéses dokumentumban található, és ahogyan azok a jövőben esetlegesen módosulnak.

4. FEJEZET: Jelentkezés Wellness Tanácsadónak

A Wellness Tanácsadókkal fennálló kapcsolat a legértékesebb kapcsolat a dōTERRA-nál. A Társaság nagy örömmel fogadja csapatában a Wellness Tanácsadókat annak érdekében, hogy bemutassa és felajánlja az életet javító termékeit és lehetőségeit.

- A. **Jelentkezés Wellness Tanácsadónak:** ahhoz, hogy dōTERRA Wellness Tanácsadó legyen, minden jelentkezőnek
 - 1. 20.00 € vissza nem térítendő jelentkezési díjat szükséges fizetnie, mely díj fedezi a Társaság költségeit, mely a Wellness Tanácsadó számára biztosítandó szükséges támogató anyagok, termék- és szolgáltatási információk átadása során, a Társasági programokról, irányelvekről és eljárásokról szóló információk átadásával, valamint a kapcsolódó kérdésekkel merül fel.
 - 2. Vissza kell küldenie a megfelelően kitöltött Wellness Tanácsadói Megállapodást,
 - 3. 18 éven felülinek kell lennie, és a Megállapodás megkötésére alkalmasnak kell lennie.
- B. **Pontatlan jelentkezés.** A hiányos, valótlan vagy hamis Wellness Tanácsadói jelentkezések érvénytelennek minősülnek a létrehozásuk időpontjától kezdve.
- C. **Forgalmazó tagjára vonatkozó kötelező erő.** Ha egy vagy több olyan Személy van, aki társ-pályázóként vesz részt a Forgalmazóban, akkor egyikük tevékenysége, beleegyezése vagy elfogadása

a teljes Forgalmazóra kötőerővel bír.

- D. Pontos Információk megőrzésének kötelezettsége.** Annak biztosítása érdekében, hogy a Társaság a legaktuálisabb információkkal rendelkezzen, a Wellness Tanácsadóknak a benyújtott adatlapokon és mellékleteken javasolt változtatásokról tájékoztatnia kell a Társaságot. A személyes adatokra vonatkozó változásokat új Wellness Tanácsadói Megállapodás vagy az Üzleti Jelentkezési Adatlap kitöltésével kell benyújtatni, amelynek tetején a „módosított” szó szerepeltetése szükséges. A Forgalmazó minden tagjának szükséges aláírnia a módosított Megállapodást, mielőtt az a Társaság részére megküldésre kerülne.
- E. Üzleti Jelentkezési Adatlap.** Egy Vállalat dōTERRA Wellness Tanácsadóvá az Üzleti Jelentkezési Adatlap kitöltésével és a vállalati iratok valós és hibátlan másolatainak, valamint a kapcsolódó egyéb iratoknak a Társaság által esetlegesen kért további dokumentumokkal együtt történő benyújtásával válhat. A cégvezető, az ügynök vagy a képviselő írja alá az Wellness Tanácsadói Megállapodást. A Vállalat beléptetése elektronikusan nem lehetséges.
- F. A Szerződés időtartama és a Szerződés megújítása.** A Szerződés a dōTERRA részére történő benyújtástól számított egy éves határozott időtartamra jön létre. Amíg a Wellness Tanácsadó nem értesíti a Társaságot, hogy nem kívánja azt megújítani, vagy amíg a Szerződést a Társaság vagy a Wellness Tanácsadó megszünteti, addig a Szerződés automatikusan évente, az éves fordulónapján megújul. A Wellness Tanácsadó vállalja, hogy az Éves Megújítási Díjat legkésőbb a jelentkezése elfogadásának fordulónapján, vagy az előtt megfizeti. Wellness Tanácsadó elfogadja és felhatalmazza a Társaságot, hogy évente automatikusan 15 € összeget a Társaság részére megadott bankkártyáról vonjon le, ezzel megújítva a Szerződést a Társasággal. Az a Wellness Tanácsadó, aki a megújítás időpontjában nem rendelkezik Láncolattal, Nagykereskedő Ügyfélként kerül megújításra és beleegyezik abba, hogy a Nagykereskedő Ügyfél Megállapodás hatálya alá tartozik. A Társaság dönthet úgy, hogy az Éves Megújítási Díjat a következő termékrendelés ellenértékéhez adja hozzá. Az Éves Megújítási Díj segít a Társaságnak, hogy a Wellness Tanácsadó számára a szükséges támogató anyagokat, termékeket és szolgáltatásokat, vállalati programokat, belső szabályzatokat, eljárásokat és kapcsolódó kérdéseket biztosítsa. Az Éves Megújítási Díj a Társaság összes közvetlen postai küldeményének költségét is tartalmazza.
- G. Több Forgalmazóban egyidejűleg fennálló érdekeltség tilalma.** A Wellness Tanácsadónak nem lehet egyidejűleg több Forgalmazóban fennálló érdekeltsége, és nem lehet egyszerre egynél több Forgalmazónál társpályázó, továbbá Nagykereskedő Ügyfél fiókban érdekeltséggel nem rendelkezhet. Az érdekeltség magában foglalja különösen, de nem kizárólagosan a tulajdonosi részesedést, a jelenlegi vagy jövőbeli pénzügyi vagy egyéb előnyökhöz való jogot, a nagykereskedelmi áron való vásárláshoz való jogot, vagy annak elismerését, továbbá egyéb, a Forgalmazó vagy Nagykereskedelmi Ügyfélhez kapcsolódó anyagi, vagy immateriális javakat. A házastársak ugyanannak a Forgalmazónak lehetnek részesei, és nem lehet egynél több Forgalmazásuk, vagy egyidejűleg nem állhat fenn érdekeltségük Nagykereskedő Ügyfél fiókhoz kapcsolódóan. A vállalkozás tulajdonosának nem lehet a vállalkozás nevében úgy Forgalmazása, hogy egyidejűleg külön Forgalmazása vagy Nagykereskedő Ügyfél fiókban fennálló érdekeltsége áll fenn a tulajdonos saját nevében, vagy más vállalkozása nevében. Ez alól kivétel az Elnöki Gyémánt Többszörös Számla (lásd 10.B.3.)
- H. Független vállalkozói kapcsolat a Wellness Tanácsadó és a Társaság között.** A Wellness Tanácsadó független vállalkozó és nem alkalmazott, ügynök, partner, törvényes képviselő vagy franchise jogbérletbe vevője a dōTERRA-nak. A Wellness Tanácsadó nincs felhatalmazva és nem vállalhat semmilyen adósságot, költséget vagy kötelezettséget, illetve nem nyithat bankszámlát a dōTERRA részére vagy nevében. A Wellness Tanácsadónak joga van beosztani saját tevékenységének idejét, a Szerződés rendelkezésének megfelelően maga szabályozza és irányítja a dōTERRA-val kötött Szerződés tárgya szerinti tevékenységét. A Wellness Tanácsadó kizárólagos felelősséggel tartozik az összes felmerült költségének megfizetéséért, különösen, de nem kizárólagosan az utazás, étkezés, szállás, titkárság, iroda helység, távolsági telefon és egyéb költségeket. A Wellness Tanácsadó személyesen felel a

törvény által előírt adók és egyéb kötelezettségek megfizetéséért, ideértve a személyi jövedelemadót, társadalombiztosítási járulékot, valamint az értékesítésre és egyéb Bónuszokra vonatkozó ÁFÁ-t, továbbá köteles minden olyan nyilvántartást vezetni, amelyek a megfelelő számítások és kifizetések bizonyításához szükségesek. A Wellness Tanácsadók az adózási és foglalkoztatási szempontokból nem minősülnek a Társaság munkavállalóinak, elismerik és egyetértenek abban, hogy ezáltal a Társaság nem felelős visszatartásért, és nem vonhat le bármilyen adót a Bónuszokból, kivéve, ha a visszatartást jogszabály írja elő. A Wellness Tanácsadót kötik az eladással kapcsolatos adók beszedésére és átutalására vonatkozó, Társasággal kötött szerződések, továbbá valamennyi adójogszabály és a kapcsolódó eljárási és egyéb szabály rendelkezései.

- I. **Társaság általi elismerés.** A Társaság dönthet úgy, hogy rendezvényeken és különböző kiadványokban, köztük nemzetközi gyűléseken és magazinokban is elismeri Wellness Tanácsadóját. Az elismerés a Társaság által időről időre elfogadott és módosított kritériumokon és szabványokon alapul. A Társaság az első rang elérésén kívül, általában az elmúlt 12 hónapban legalább három hónapig elért legmagasabb rangon ismeri el a Wellness Tanácsadót.

5. FEJEZET: Termékvásárlás

- A. **Nincs szükség a termék megvásárlására.** Egy személy nem köteles semmilyen terméket vásárolni annak érdekében, hogy dōTERRA Wellness Tanácsadó, vagy Ügyfél legyen.
- B. **A dōTERRA termékek viszonteladásának engedélyezése.** Kizárólag a Wellness Tanácsadók jogosultak dōTERRA terméket viszonteladásra vásárolni.
- C. **A termékek kizárólag Bónusz elérése érdekében történő vásárlása tilos.** A dōTERRA a végső fogyasztók részére történő kiskereskedelmi értékesítés lehetőségére épít. A Társaság arra ösztönzi a Wellness Tanácsadókat, hogy csak olyan készleteket vásároljanak, amelyeket a Wellness Tanácsadók és családjaik személyesen fogyasztanak, értékesítési eszközként használnak, vagy másoknak, mint végső fogyasztónak értékesítenek. Termékek vásárlása kizárólag a Bónuszok összegyűjtésének céljából tilos. A Wellness tanácsadó nem vásárolhat készletet olyan mennyiségben, amely ésszerűtlenül meghaladja azt a mennyiséget, amit értékesíteni vagy értékesítési eszközként használni tud, vagy ésszerű időn belül fel tudja használni. A Társaság fenntartja a jogot, hogy korlátozza a Wellness Tanácsadó általi vásárlásokat, ha úgy ítéli meg, hogy a vásárlások elsősorban Bónusz-minősítési célokra szolgálnak, és nem fogyasztásra vagy viszonteladásra vonatkoznak. Ezen túlmenően a Társaság fenntartja a jogot, hogy visszafizettesse a kifizetett Bónuszokat, ha a Társaság észleli, hogy a Bónuszok a Szerződés megsértésével kerültek megállapításra.
- D. **Bankkártya használat.** A Wellness Tanácsadóknak nem javasolt, hogy saját bankkártyájukat használják egy másik Wellness Tanácsadó vagy Ügyfél számára történő vásárlás esetén. A Wellness Tanácsadónak tilos saját bankkártyájával olyan másik Wellness Tanácsadónak, vagy Ügyfélnek termékek vásárolni, aki kevesebb, mint 30 napja van beléptetve a Társasághoz. A Wellness Tanácsadó nem adhat le termékrendelést más bankkártyájával, a bankkártya tulajdonos előzetes írásbeli engedélye nélkül. Azokban a ritka esetekben, amikor egy másik Wellness Tanácsadó vagy Ügyfél részére szükséges termék beszerzése, a termék megrendelése előtt a másik Wellness Tanácsadó vagy Ügyfél, aki részére a megrendelés történik, előzetes írásbeli nyilatkozatát szükséges eljuttatni a Társaság részére. Ha a Társaság részére az engedély nem került átadásra, akkor az az értékesítés törlését, az ezzel szerzett Bónuszok elvesztését eredményezheti és egyéb, a 19. Fejezetben rögzített fejelelmi eljárást vonhat maga után.
- E. **Újracsomagolás tilalma.** A Wellness Tanácsadó nem nyomtathat saját címkét és nem csomagolhatja újra a dōTERRA termékeit. A termékeket csak eredeti csomagolásban lehet értékesíteni. Például a Wellness Tanácsadó nem értékesítheti külön egy készlet egyes részeit az eredeti csomagolás

megbontásával, kivéve, ha a Társaság külön nagykereskedelmi árat állapított meg az egyes részekre. Hasonlóképpen, a Wellness Tanácsadó a Társaság írásos engedélye nélkül nem hirdetheti a dōTERRA illóolajok használatát nem dōTERRA termékek összetevőjeként, így külön termék részeként, vagy élelmiszer receptek hozzávalójaként. A dōTERRA névének Wellness Tanácsadó által történő használatát jelen kézikönyv 12. Fejezete szabályozza.

F. Fedezet nélküli fizetési díjak. A Wellness Tanácsadó köteles a Társaságnak megfizetni a Wellness Tanácsadó által fedezet nélkül indított fizetési megbízásokkal (csekkel, utalási megbízással) kapcsolatos költségeket.

G. Átvételi rendelés. A Társaságnak lehetősége van egy megrendelés kiszállítására a Wellness Tanácsadó részére, ha megrendelés leadását követő 20 napon belül nem veszi át a rendelését az átvételi helyen. A Társaság úgy számítja az ilyen rendelések szállítási költségeit, mintha a megrendelést eredetileg kiszállítandó megrendelésként adták volna le. Az átvételi időszak Helyi Piaconként változik. Pontos információ érdekében a termék megrendelése szerinti Helyi Piac területén működő Átvételi Call Center-t szükséges megkeresni.

6. FEJEZET: Termék visszaküldési szabályzat

A. Termék visszaküldés 30 napon belül.

1. A dōTERRA a vételár száz százalékát (100%) visszatéríti (az adókkal együtt, amennyiben azok előre kifizetésre kerültek), amennyiben a Wellness Tanácsadó vagy Ügyfél a Társaság által történt kézbesítéstől számított harminc (30) napon belül az Aktuálisan Forgalmazható Terméket visszaküldte. A Wellness Tanácsadókat a lakossági ügyfelekkel azonos 30 napos visszatérítés illeti, melynek részletes feltételei jelen Fejezetben megismerhetők.
2. A dōTERRA az Aktuálisan Nem Forgalmazható Termékek (lásd 6.D. Fejezet) Wellness Tanácsadó, vagy Ügyfél általi, a részükre történő kézbesítéstől számított 30 napon belüli visszaküldése esetén a vételár (az adókkal együtt, amennyiben azok előre kifizetésre kerültek) 100%-a utáni Termék Pontokat biztosítja, vagy a vásárlási ár 90 %-át (ezen felül az adókat is, ha azok előre megfizetésre kerültek) visszatéríti a szállítási költségek levonásával és a Bónuszok visszavonása mellett.

B. Termék visszaküldés a vásárlástól számított harmincegyedik (31.) naptól a kilencvenedik (90.) napig.

A vásárlástól számított harmincegyedik (31.) naptól a kilencvenedik (90.) napig történő dōTERRA Aktuálisan Forgalmazható Termék visszaküldése esetén a Termék Pontok 100%-át biztosítja, vagy a vásárlási ár 90 %-át (ezen felül az adókat is, ha azok előre megfizetésre kerültek) visszatéríti a szállítási költségek levonásával és a Bónuszok visszavonása mellett.

C. Termék visszaküldés a vásárlástól számított kilencvenegyedik (91.) naptól egy (1) évig.

AA vásárlás napjától számított 91 nap és maximum 12 hónap elteltével történő termék visszaküldés esetén – a korlátozott idejű ajánlat keretében vásárolt és a lejárt termékek kivételével – a dōTERRA a Termék Pontok 90%-át biztosítja, vagy a vásárlási ár 90 %-át (ezen felül az adókat is, ha azok előre megfizetésre kerültek) visszatéríti a szállítási költségek levonásával és a Bónuszok visszavonása mellett.

D. Aktuálisan Forgalmazható.

A termékek és értékesítési segédeszközök akkor tekinthetők "aktuálisan forgalmazható"-nak, ha az alábbi feltételek mindegyike teljesül: 1) a termékek nem használtak; 2) a csomagolás és a címke nem lett megváltoztatva, vagy nem sérült; 3) azon termékek, amelyek zártak, vagy védőcsomagolással vannak ellátva, a védőcsomagolás sérülése vagy hiánya esetén nem értékesíthetők egészségügyi vagy higiéniai okokból (például illóolajok), nincsenek kibontva, felbontva, vagy kicsomagolva; 4) a termék és csomagolása olyan állapotban van, hogy a kialakult

kereskedelmi gyakorlat szerint teljes áron értékesíthető; 5) a termék lejárat ideje még nem telt el; 6) a termék az aktuális dōTERRA megjelöléseket tartalmazza. Ezen túlmenően a 6.B. és a 6.C fejezetek alkalmazásában a termékek nem tekinthetők Aktuálisan Forgalmazhatónak, ha a Társaság a vásárlás előtt közzétette, hogy a termékek szezonálisak, megszűntek, korlátozott idejű ajánlatok vagy speciális promóciós termékek, amelyekre nem vonatkozik a Termék visszaküldési szabályzat.

- E. A sérült vagy tévedésből küldött termékek visszaküldése.** A dōTERRA visszatéríti vagy cseréli a termékeket, ha a termékeket a Wellness Tanácsadó vagy Ügyfél megrongálódott állapotban kapta meg, vagy tévedésből került kiküldésre. Az ilyen termékeket a kézhezvételtől számított 15 napon belül vissza kell küldeni. Amikor lehetőség van rá a sérült termékeket hibátlan termékekre kell cserélni. Amennyiben cserére nincs lehetőség, a Társaság fenntartja a jogot, hogy visszatérítse a kicserélendő termékek árát.
- F. Rendelési azonosítószám megőrzési kötelezettség.** Annak érdekében, hogy a Társaság a visszatérített termékekre vonatkozó Bónuszokat helyesen szerezzé vissza, meg kell őrizni a számlán szereplő eredeti értékesítési rendelési azonosítószámot. Ezt a rendelési azonosítószámot a visszatérítés iránti kérelem benyújtásakor a Társaság rendelkezésére kell bocsátani.
- G. Készlet visszaküldés.** PA készlet vagy csomag részeként megvásárolt termékek esetén a teljes készlet visszaküldése szükséges.
- H. Visszatérítési alternatívák.** A visszatérítés az adott Helyi Piac területén szokásos fizetési eljárások szerint, az eredeti fizetési formával egyezően történik. A visszafizetés kizárólag csak az eredeti fizetőnek lehetséges.
- I. Visszatérítési eljárás.** A visszatérített termékekre vagy az értékesítési segédeszközökre vonatkozó visszatérítés megszerzéséhez a Wellness Tanácsadó köteles betartani az alábbi eljárásokat:
1. A visszaküldés számát a visszaküldés előtt a Társaság részére szükséges megküldeni. Ezt a számot telefonon vagy írásban lehet beszerezni, és a tényleges visszaküldéskor a Wellness Tanácsadói számot fel kell tüntetni.
 2. A Társaság a Wellness Tanácsadó részére az adott területnek megfelelő eljárást és helyet biztosít a termékek vagy értékesítési segédeszközök visszaküldéséhez. Minden a visszaküldéssel kapcsolatos költség a Wellness Tanácsadót terheli.
 3. Ezt a visszaküldési/visszatérítési eljárást eltérhet a különböző területekre irányadó jogszabályok eltérő rendelkezése alapján. A visszatérítési politika feltételeit az alkalmazandó jogszabályok határozzák meg. A dōTERRA termék visszaküldési szabályzatában foglaltak nem érintik a Wellness Tanácsadó törvényes jogait.
- J. A Társaság joga az alap nélkül kifizetett Bónuszok visszavonására.** A Bónuszok a Wellness Tanácsadók részére kerülnek kifizetésre a Társaság termékeinek, az Ügyfelek vagy a Szervezetük tagjai által történő vásárlásai alapján. A termékek visszaküldése esetén a Társaságnak joga van visszaszedni a megvásárolt termékek után kifizetett Bónuszokat. A Társaság jogosult ezeket a Bónuszokat a Wellness Tanácsadó közvetlenül a Társaság részére történő kifizetésével visszaszerezni, vagy a Társaság a Bónusz összegét visszatarthatja a jövőbeni Bónusz kifizetések összegéből.
- K. Személyre szabott értékesítési segédanyagok visszaküldése.** A személyre szabott értékesítési segédanyagok nem küldhetők és nem téríthetők vissza, kivéve, ha a személyre szabott értékesítési segédanyag nyomtatási hibás. Az ilyen értékesítési segédanyagokat a Termék Visszaküldési Szabályzat alapján 30 napon belül vissza kell küldeni.
- L. Bankkártya visszatérítések.** A Wellness Tanácsadó köteles a termékeket a Társaság termék csere és visszaküldési irányelvei szerint visszaküldeni, a bankkártya visszatérítés igénylése helyett. Bankkártya

visszatérítés esetén a Társaságnak joga van visszaszedni azokat a Bónuszokat, amelyeket a bankkártya visszatérítéssel érintett termékek alapján fizettek ki.

M. Oktatás. Amennyiben a Társaság a Wellness Tanácsadó költségén oktatást tart, a Wellness Tanácsadó az oktatástól számított 14 napon belül kérheti ezen költségek (bekerülési költséggel csökkentett) összegének a Társaság által történő visszatérítését, amennyiben a Wellness Tanácsadó nem volt elégedett az oktatással.

7. FEJEZET: Kiskereskedelmi értékesítési kötelezettségek és korlátozások

A. Lemondási jog. A magyar fogyasztóvédelmi előírások alapján, a Wellness Tanácsadó, aki a termékeket lakossági ügyfél részére értékesíti, 14 napos pénz-visszafizetési garanciát köteles biztosítani. Ez azt jelenti, hogy a Wellness Tanácsadó bármilyen okból és kérésre a teljes vételárat köteles az ügyfélnek visszatérítenie. Az ügyfél az elállást a termék kézbesítésétől számított 14 napon belül jogosult gyakorolni, és a terméket köteles visszaküldeni. A teljes visszafizetési feltételeket a Wellness Tanácsadók részére a dōTERRA által rendelkezésre bocsátott értékesítési átvételi elismervény tartalmazza, a Wellness Tanácsadónak ismernie kell ezeket a feltételeket és a termékeket ezen feltételek betartása mellett értékesítheti.

A Társaság arra ösztönzi a Wellness Tanácsadókat, hogy a visszafizetésre vagy termékcserére vonatkozó kérelmeket akkor is teljesítsék, ha a kézbesítés óta több, mint 14 nap már eltelt. A Társaság ezen, támogatási politikája a 6. fejezetben található Termék Visszatérítési Szabályzatban biztosítja.

B. Értékesítési bizonylatok biztosításának kötelezettsége. A Wellness Tanácsadónak az értékesítéskor értékesítési bizonylatot (nyugtát, számlát) kell kiállítania.

1. Az értékesítési bizonylat elejét ki kell tölteni, melynek tartalmaznia kell a megrendelt termékeket, az értékesítés összegét, továbbá az ügyfél nevét, címét és telefonszámát.
2. Az értékesítési bizonylat hátulján ki kell tölteni az értékesítés dátumát, a Wellness Tanácsadó nevét, székhelyét, valamint telefonszámát.
3. A Wellness Tanácsadónak legalább 8 évig meg kell őriznie az összes értékesítési bizonylat másolatát. Az összegyűjtött értékesítési adó összegét a kiskereskedelmi árutovábbítási űrlapon kell rögzíteni.

8. FEJEZET: Wellness Tanácsadó Beléptetése vagy támogatása

A. Szerződéses kötelezettségek elfogadása. Mielőtt a Wellness Tanácsadó Beléptetőként vagy támogatóként lépne fel, meg kell ismernie az összes követelményt és el kell fogadnia az összes felelősséget, melyet a Szerződés magában foglal.

B. Elhelyezés. A Wellness Tanácsadó személyeket ajánlhat a Társaságnak, mint pályázókat, hogy Wellness Tanácsadók legyenek. A jelentkező, aki Wellness Tanácsadó lesz, elhelyezésre kerül a Beléptető Szervezetében és feltüntetésre kerül a Wellness Tanácsadói Megállapodás nyomtatványon.

C. Oktatás és szervezeti támogatás. Ahhoz, hogy sikeres Beléptető vagy Támogató legyen, a Wellness Tanácsadónak oktatási és támogatási kötelezettségeket kell vállalnia a saját Wellness Tanácsadói Szervezetében. A Wellness Tanácsadó sikere csak a Társaság termékeinek kiskereskedelmi ügyfelek részére történő szisztematikus értékesítésével és más, Szervezetében lévő Wellness Tanácsadók termékértékesítésével együtt valósítható meg.

D. Nyílt Helyi Piac. A Wellness Tanácsadó jogosult más Wellness Tanácsadókat kizárólag a Nyílt Helyi Piacon beléptetni illetve támogatni. Lásd 14. fejezet.

E. Sikeres Beléptető vagy Támogató. Ahhoz, hogy a Wellness Tanácsadó sikeres Beléptető vagy Támogató legyen, vezetőként a következő felelősségeket kell vállalnia:

1. Rendszeres értékesítési és szervezeti képzést, útmutatást és bátorítást ad a Wellness Tanácsadói Szervezet tagjainak. A Beléptetőnek vagy a Támogatónak a Szervezete minden tagjával kapcsolatot kell tartania, és a felmerülő kérdések megválaszolása miatt rendelkezésre kell állnia.
2. A Wellness Tanácsadó legjobb tudása szerint köteles biztosítani, hogy a Wellness Tanácsadói Szervezet valamennyi Wellness Tanácsadója megértse és betartsa a Szerződés feltételeit, a nemzetközi és helyi törvényeket és előírásokat;
3. Vegyen részt az ügyfelek és a Wellness Tanácsadói Szervezete bármely tagja között felmerült vitákban és próbálja meg gyorsan, békésen megoldani azokat;
4. Képzéseket biztosít annak érdekében, hogy a Wellness Tanácsadói szervezet által szervezett termékértékesítési és alkalmi megbeszéléseket a Szerződéssel, az alkalmazandó törvényekkel és rendeletekkel összhangban folytassák le;
5. Haladéktalanul megoldja a Wellness Tanácsadó, más Wellness Tanácsadók és a Wellness Tanácsadói Szervezete közötti vitákat, és
6. Minden megkeresésre ésszerű időn belül reagál és a Társasági előírások alapján oktatja azokat a Wellness Tanácsadókat, akiket a Wellness Tanácsadó léptetett be, vagy támogat.

F. Beléptetői és Támogatói ellátási kötelezettség. A Beléptetők és Támogatók felelőssége és feladata, hogy gondoskodjanak arról, hogy cselekedeteik vagy mulasztásai ne okozzanak veszteséget, kárt vagy zavart a Szervezetükben vagy a Társaságban, és az ilyen veszteség, kár vagy zavar orvoslása érdekében haladéktalanul cselekedjen.

A beléptetés során a Beléptetőnek biztosítani kell, hogy az általa beléptetett személyek tájékoztatást kapjanak arról, hogy ki lesz a Beléptetőjük. A Wellness Tanácsadó az új Wellness Tanácsadóra vonatkozó Beléptetői megbízatását nem adhatja át a feletteseinek vagy más személynek.

G. A teljes Szervezetnek vagy egy részének átszervezése. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a Wellness Tanácsadó Szervezetét vagy annak egy részét, azon Beléptetőket vagy Támogatókat, akik megsértik jelen Kézikönyv előírásait, vagy magatartásuk erkölcsileg nem elfogadható, mozgassa vagy újrarendezze a Társaság saját belátása szerint. A jelen dokumentumban rögzített alapján a Társaság nem kötelezhető arra, hogy intézkedést tegyen, vagy ne tegyen, de az elhalasztás, vagy mulasztás nem tekinthető jogról való lemondásnak.

Az erkölcstelen magatartás különösen, de nem kizárólagosan: nem kívánatos szexuális megnyilvánulások vagy kommunikáció, a tartozások visszafizetésének elmulasztása, csődeljárás, fizikai sérülés, bántalmazás, visszaélés, lopás és a családi kapcsolatok megzavarása.

A Társaság minden olyan Beléptetőt vagy Támogatót 30 nappal korábban értesít, akinek a Szervezetét áthelyezik vagy átszervezik.

H. Nagykereskedői regisztráció. A Wellness Tanácsadó azokat az ügyfeleket is bemutathatja a Társaságnak, akiket Nagykereskedő Ügyfélként regisztrálnak. A Nagykereskedő Ügyfél nem része a kereskedési rendszernek, de a Wellness Tanácsadó díjazása az általa bemutatott Nagykereskedő Ügyfélnek értékesített termék alapján, a Kompenzációs Terv szerint fizethető. A Wellness Tanácsadónak figyelmeztetnie kell a Nagykereskedő Ügyfeleket, hogy minden regisztrált Nagykereskedő Ügyfélnek szükséges:

1. 20 € összegű vissza nem térítendő regisztrációs díjat fizetni.
2. Benyújtani a megfelelően kitöltött Nagykereskedő Ügyfél Jelentkezési Adatlapot a Társaság részére; és
3. Illetősége szerint törvényes nagykorúság, és a Nagykereskedő Ügyfél Megállapodás megkötésére alkalmasság.

9. FEJEZET: Elhelyezési Szabályzat, Szervezetén belüli áthelyezés, vállalkozások közötti és Társaságon belüli toborzás tilalma

- A. **Kezdeti elhelyezés.** Az új Wellness Tanácsadó belépésekor a Beléptető a Wellness Tanácsadót a Beléptető Szervezetében bárhol elhelyezheti.
- B. **Elhelyezés megváltoztatása a belépést követő tizennégy (14) napon belül.** A belépést követő 14 naptári napon belül a Beléptető egyszer jogosult a Társaság jóváhagyásával az új Wellness Tanácsadót a Beléptető Szervezetén belül (tehát a Beléptető Szervezetén kívül nem) mozgatni.
- C. **Elhelyezés megváltoztatása tizennégy (14) nappal a belépés után.** A fent rögzített időtartam letelte után a Wellness Tanácsadó helyzete rögzítetté válik, és a Társaság általában nem hagyja jóvá a Wellness Tanácsadó Szervezetén belüli áthelyezésére vonatkozó kérelmet.
1. Az elhelyezési változások ritkák és az áthelyezéseket a Társaság Kivétel Bizottságának kifejezetten, írásban jóvá kell hagynia.
 2. Az elhelyezés megváltoztatásának engedélyezése előtt a Társaság – többek között – a következő tényezőket veszi figyelembe:
 - a. Az áthelyezendő Wellness Tanácsadó legalább 6 hónapja nem aktív (legalább 12 hónapja, ha Ezüst vagy annál magasabb rangja van),
 - b. Az áthelyezendő Wellness Tanácsadó megkapja-e azon Beléptetők írásos hozzájárulását, akik 3 szinttel a Wellness Tanácsadó felett vannak, és azon Támogatókét, akik 7 szinttel a Wellness Tanácsadó felett vannak,
 - c. A változás ranghely előrelépést eredményez-e,
 - d. A korábbi bónusz-kifizetések megváltoztatását eredményezi-e,
 - e. A Wellness Tanácsadó megsértette-e a Szerződést,
 - f. A változás hatása a Szervezetre, és
 - g. Bármely egyéb fontos tény.
- D. Az a minősített Elnöki Gyémánt fokozatú Wellness Tanácsadó, aki személyesen lépteti be azt az új Wellness Tanácsadót, aki 3 hónapon belül Premier rangot ér el, bárhová áthelyezheti az új Wellness Tanácsadót a Beléptető szervezetén belül. Ezt a lépést akkor lehet elvégezni, ha a Beléptető kitöltötte a „Elnöki Gyémánt Mozgás” elnevezésű űrlapot, még akkor is, ha korábban az áthelyezés a belépéstől számított 14 napon belül megtörtént. A jelen bekezdésben rögzített 3 hónap számítása tekintetében az első hónap, amelyben a Wellness Tanácsadó beléptetésre került, ha a beléptetés naptári hónap 10. napján, vagy az előtt történt. Ha a Wellness Tanácsadó a hónap 10. napja után került beléptetésre, akkor az első nap a belépés hónapját követő naptári hónap.
- E. **Egy korábbi Nagykereskedő Ügyfél beléptetése Wellness Tanácsadóként.** A Wellness Tanácsadó jogosult Nagykereskedő Ügyfelet Wellness Tanácsadóként regisztrálni. Amikor egy Nagykereskedő Ügyfél Wellness Tanácsadóvá válik, akkor megszűnik a Nagykereskedő Ügyfél minősítése. Ha a Nagykereskedő Ügyfél

több mint 90 napig Nagykereskedő Ügyfél volt, valamint legalább egy olyan (Nagykereskedő Ügyfél, vagy Wellness Tanácsadó) tagja van, aki a fiókja felminősítését követő 14 napon belül legalább 100 PV értékű értékesítéssel rendelkezik, a Beléptető a korábbi Nagykereskedő Ügyfelet a Szervezetén belül bárhol elhelyezheti. A Nagykereskedő Ügyfelet a Wellness Tanácsadói jelentkezésének napjától számított 14 napon belül el kell helyezni.

F. Beléptetői áthelyezés. A Társaság lehetővé teszi, hogy a Beléptető megváltoztassa a Wellness Tanácsadó (Belépő) belépését. A Belépő belépése nem változtatható meg kettőnél többször. A Társaság jóváhagyásának függvényében a második módosítás csak abban az esetben lehetséges, ha a Belépő személyt eredetileg beléptető Wellness Tanácsadó belépését módosítják.

G. Vállalkozások közötti és Társaságon belüli toborzás tilalma.

1. Vállalkozások közötti toborzás. Bármely megkeresés, beiratkozás, bátorítás vagy egyéb erőfeszítés, vagy ennek kísérlete arra vonatkozóan, hogy bármilyen módon – akár közvetlenül, akár közvetve (ideértve, de nem kizárólagosan a weboldalon keresztül) – befolyásoljon egy másik dōTERRA Wellness Tanácsadót, vagy Ügyfelet egy másik hálózatra történő beiratkozásra, vállalkozások közötti toborzásnak minősül, még akkor is, ha a Wellness Tanácsadó egy másik Wellness Tanácsadó vagy Ügyfél által benyújtott megkeresésre válaszol. Továbbá a Wellness Tanácsadó egyetért abban, hogy egy másik közvetlen értékesítési vállalatához tartozó promóciós, toborzási vagy ajánlatkérő anyagokban történő megjelenése, hivatkozása vagy neve, vagy képmása használatának megengedése a vállalkozások közötti toborzásnak minősül, mely a Szerződés időtartama alatt, és annak megszűnése után egy évig tilos.

2. Társaságon belüli toborzás. Bármely megkeresés, beiratkozás, bátorítás vagy erőfeszítés, vagy ennek kísérlete arra vonatkozóan, hogy bármilyen módon – akár közvetlenül, akár közvetve (beleértve, de nem kizárólagosan egy weboldalon keresztül) – befolyásolja egy olyan személy beiratkozását, aki már rendelkezik dōTERRA forgalmazással egy másik Támogatói láncolaton keresztül, Társaságon belüli toborzásnak minősül. A Társaságon belüli toborzás azon egyének vagy szervezetek beiratkozására is vonatkozik, akik az elmúlt 6 hónapban dōTERRA-val forgalmazási jogviszonyuk volt, és jelen szabály alkalmazása esetén ezüst vagy magasabb rangú volt Wellness Tanácsadó estén az elmúlt 12 hónap irányadó.

3. Tilalom. A Wellness Tanácsadónak a Szerződés időtartama alatt és a Szerződés megszűnésétől számított 1 évig tilos a vállalatok közötti toborzás, vagy a Társaságon belüli toborzás.

Tilos a házastárs vagy rokon nevének, kereskedelmi nevének, művésznevének, feltételezett nevének, vállalatának, partnerének, egyesüléseinek, azonosító számainak, vagy fiktív azonosító számok használata a jelen szabályok megkerülése érdekében.

4. A Társaság rendelkezésére álló gyorsított beavatkozás. A Wellness Tanácsadó tudomásul veszi és egyetért azzal, hogy a Vállalatok közötti toborzás és Társaságon belüli toborzás indokolatlan és biztosíték nélküli zavart okoz a Társaság és forgalmazói között fennálló szerződéses viszonyokban, valamint a Társaság tulajdonának átalakítását és a Társaság üzleti titkainak jogellenes felhasználását eredményezi. A Wellness Tanácsadó továbbá elismeri és egyetért azzal, hogy a Vállalatok közötti és a Társaságon belüli toborzás tilalmának bármilyen szintű megsértése azonnali és helyrehozhatatlan kárt okoz a Társaságnak, mely kár meghaladja a Wellness Tanácsadó által biztosítható bármely előny mértékét, és a Társaságnak jogában áll minden egyéb elérhető jogorvoslati lehetőség mellett biztosíték nélkül azonnali, ideiglenes, előzetes és tartós gyorsított beavatkozást alkalmazni. Jelen Fejezet rendelkezései a Szerződés megszűnését követően is érvényben maradnak. A jelen dokumentumban foglaltak semmilyen jogról és jogorvoslati lehetőségről nem mondanak le a Társaság bizalmas információjának felhasználásával, vagy a Szerződés egyéb rendelkezésének megsértésével kapcsolatban.

10. FEJEZET: Értékesítési kompenzációs terv

A Wellness Tanácsadó alapvetően két módon juthat Bónuszhoz: (1) kiskereskedelmi jelölések révén; és (2) a Wellness Tanácsadó értékesítésén és más, az ő Szervezetében értékesítő Wellness Tanácsadó értékesítésén keresztül fizetett Bónuszok (másképpen nevezett jutalékok) révén.

Kiskereskedelmi jelölések. A Wellness Tanácsadó a dōTERRA termékeit nagykereskedelmi áron vásárolja meg a vásárlóknak történő értékesítés céljából, értékesítési segédeszközként történő vagy személyes használatra. A Társaság kiskereskedelmi árakat javasol, melyeket a Wellness Tanácsadónak ajánl az ügyfelek részére viszonteladáskor; a Wellness Tanácsadónak azonban lehetősége van saját viszonteladási árat meghatározni.

Bónuszok. A Wellness Tanácsadó bónuszokat kaphat a Társaság összesített termékértékesítése alapján, mely tartalmazza az összes piac értékesítéseit, ahol a Társaság üzleti tevékenységet folytat. A Társaságnak nem minden terméke vagy promóciója esetén jár a bónusz. Minden bónuszt létrehozó terméknek vagy promóciónak Személyes Mennyiség (Personal Volume, PV) értéke van.

A. Fogalmak

Megbízható rendelés: Olyan rendelés, amelyhez Személyes Mennyiség pontokat rendelnek, és amelyet a Wellness Tanácsadó vagy a Nagykereskedő Ügyfél időben megrendel.

Társasági Mennyiség: A Társasági Mennyiség az összes Wellness Tanácsadónak, Nagykereskedő Ügyfélnek és Kiskereskedelmi Ügyfélnek történő értékesítések teljes összege.

Elöljáró Szervezet: Az Elöljáró Szervezet az Wellness Tanácsadó által személyesen támogatott Wellness Tanácsadójának és Ügyfeleinek Szervezete.

Helyi Piac Mennyiség: A kijelölt Helyi Piacon élő összes Wellness Tanácsadó összesített Személyes Mennyisége. A Helyi Piac Mennyiség az Alapító Bónuszának meghatározására használt kifejezés.

Szervezeti Mennyiség (Organizational Volume, OV): A Wellness Tanácsadó értékesítési mennyisége összeadva a Wellness Tanácsadó Szervezetében lévő összes többi Wellness Tanácsadó értékesítési mennyiségével.

Személyes Mennyiség (Personal Volume, PV): A Wellness Tanácsadó részére egy naptári hónapban elsősorban a Wellness Tanácsadó ügyfeleknek történő továbbértékesítése vagy személyes fogyasztás céljából értékesített termékek értékesítési mennyisége. Nem minden termék jogosult PV értékre. A PV nem tartalmazza a Termékpontokkal szerzett termékeket. A termék PV-je egyértelműen a Termékrendelési Űrlapon található meg.

Elsődleges Bónusz: A Wellness Tanácsadónak fizetett összes bónusz összege, kivéve a Gyors Indító Bónuszt és az Alapítói Bónuszt. Az Elsődleges Bónusz tartalmazza a Gyors Indító (Fast Start), az Egyszintű (Uni-level), a Hármas Hatalom (Power of Three), az Initial Performance Pool, a Diamond Pool Bónuszokat és az Alapítói Bónuszt. Az Elsődleges Bónusz havonta kerül kifizetésre.

Minősített Alap: A Minősített Alap az a Belépő, aki a Beléptetője Elöljáró Szervezetén belül minősített rangot ér el. A Beléptető rangsorolásának érdekében minden egyes Minősített Alapnak a Beléptetőnek külön Elöljáró Szervezetében kell lennie.

Minősített LRP rendelések: A minősített LRP (Hűség-jutalmazási Program) rendelés egy LRP rendelés, amely több, mint 100 PV-t tartalmaz egy minősített hónapban a támogatott Wellness Tanácsadó vagy Nagykereskedő Ügyfél számára.

Csapat: A Hármas Hatalom Bónuszban használt kifejezés. A csapat egy Elhelyezési Támogatóból

és azokból a Wellness Tanácsadókból, PM-ekből, Nagykereskedő Ügyfelekből és kiskereskedelmi ügyfelekből áll, akik az Elhelyezési Támogató Szervezetének első szintjén állnak.

Csapat Mennyiség (Team Volume, TV): A csapat tagjainak Személyes Mennyiségeinek összege. A Hármass Hatalom Bónuszban használt kifejezés.

- B. Bónuszok:** A Wellness Tanácsadónak nyújtott kompenzáció, mely mindenkinek a tartós erőfeszítéseit jutalmazza az Új Wellness Tanácsadótól a tapasztalt Wellness Tanácsadó munkatársakig. A dōTERRA bónuszai közé tartozik a Kiskereskedelmi Nyereség Bónusz (Retail Profit Bonus), Gyors Indító Bónusz (Fast Start Bonus), a Hármass Hatalom Bónusz (Power of Three Bonus), az Egyszintű Bónusz (Uni-level Bonus), az Infinity Performance Pools Bónusz, a Diamond Pools Bónusz és az Alapítói Klub Bónusz (Founders Club Bonus).

1. Gyors Indító Bónusz – Beléptető alapú bónusz.

Áttekintés. A Gyors Indító Bónusz hetente kerül kifizetésre a Beléptetőnek, az első 60 nap alatt az új Wellness Tanácsadóknak és Nagykereskedő Ügyfeleknek értékesített Megbízható rendelések alapján. A bónusz az új Wellness Tanácsadó első, második és harmadik szintű beléptetőinek fizetendő. Az első szintű beléptető 20 %-ot, a második szintű beléptető 10%-ot, a harmadik szintű beléptető pedig 5 %-ot kap. Lásd 1. ábra.

Ahhoz, hogy jogosultak legyenek Gyors Indító Bónuszra, minden Beléptetőnek (1) rendelkeznie kell egy Hűség Jutalmi Program (LRP) sablonjával, amely legalább havonta 100 PV értékre van állítva, és (2) teljesítenie kell egy Minősített LRP rendeltetést. A meg nem kapott bónuszok nem kerülnek tovább egy másik Beléptetőre. Az előző hét bónuszát (hétfőtől vasárnapig) minden héten, szerdán számítják ki és határozzák meg. A kifizetéseket hetente végzik. Ezekben a megrendeléseken nem fizetnek Egyszintű bónuszt. (lásd alább).

2. Hármass Hatalom Bónusz – Támogató alapú bónusz.

Áttekintés. A Hármass Hatalom Bónusz egy havi bónusz, amelyet a Támogatóknak fizetnek, és 50 \$, 250 \$ vagy 1500 \$ összegnek felel meg. A Hármass Hatalom Bónusz amerikai dollárban (USD) kerül kiszámításra, és a meghatározott USD átszámításával euróban (EUR) kerül kifizetésre. Bármely Támogató, akinek minősített LRP rendelése van, részesülhet a bónuszban.

Az 50\$ összegű Hármass Hatalom Bónusz. Ahhoz, hogy jogosult legyen az 50\$-s bónuszra a Wellness Tanácsadónak teljesítenie kell egy Minősített LRP Rendeltetést. A Wellness Tanácsadónak rendelkeznie kell továbbá három (3) személyesen támogatott Wellness Tanácsadóval vagy három (3) személyesen bemutatott Nagykereskedő Ügyféllel, aki rendelkezik Minősített LRP Rendeltetéssel, valamint minimum 600 Csapat Mennyiséggel (TV) lásd ábra 2.

A 250\$ összegű Hármass Hatalom Bónusz. Ahhoz, hogy jogosult legyen a 250\$ összegű bónuszra a Wellness Tanácsadónak először jogosultnak kell lennie az 50\$ összegű bónuszra. A három (3) személyesen támogatott Wellness Tanácsadónak vagy személyesen bemutatott Nagykereskedő Ügyfélnek, akik által a Wellness

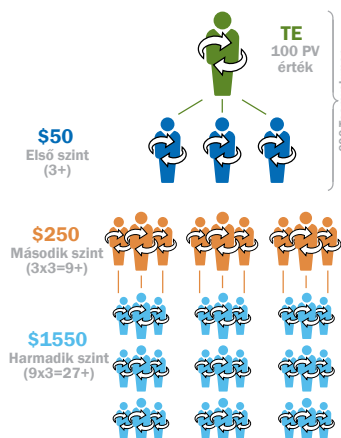
Gyors Indító Bónusz (Hetente fizetve)

Az első 60 napban a kifizetés az új Beléptők PV száma alapján történik. Minden Beléptetőnek legalább 100 PV értékű Hűség Jutalom rendeléssel kell rendelkeznie a részvételhez.



Hármass Hatalom Bónusz (Havonta fizetve)

A szabályokra és követelményekre vonatkozó részletes leírást lásd a Hármass Bónusz leírását tartalmazó oldalon.



Ábra 2

Tanácsadó jogosult lett az 50\$ összegű bónuszra, meg kell felelniük az 50\$ összegű bónusz követelményeknek. Lásd ábra 2.

Az 1500\$ összegű Hármaskörű Hatalom Bónusz. IAhhoz, hogy jogosult legyen az 1500\$ összegű bónuszra a Wellness Tanácsadóknak először jogosultnak kell lennie a 250\$ összegű bónuszra. A három (3) személyesen támogatott Wellness Tanácsadóknak vagy személyesen bemutatott Nagykereskedő Ügyfélnek, akik által a Wellness Tanácsadó jogosult lett a 250\$ összegű bónuszra, meg kell felelniük a 250\$ összegű bónusz követelménynek. Lásd ábra 2

További Hármaskörű Hatalom Struktúrák. A Wellness Tanácsadó többféle Hármaskörű Hatalom Bónusszal rendelkezik. Amikor egy Wellness Tanácsadó egy 1500\$-s Hármaskörű Hatalom Bónusz struktúrára ér el, a Wellness Tanácsadó jogosult arra, hogy egy további struktúrát kapjon. A személyesen Támogatott Wellness Tanácsadó és a személyesen bemutatott Nagykereskedő Ügyfél, valamint az első bónusz struktúrában beszámított értékesítés mértéke nem használható a Támogató minősítésére a további bónuszstruktúrák érdekében.

3. Egyszintű Bónusz – Szervezeti Bónusz.

Áttekintés. Az Egyszintű bónusz havonta kerül kifizetésre a Wellness Tanácsadó részére. Az Egyszintű bónusz a Wellness Tanácsadó Szervezetének havi értékesítési mértékén alapul. A

Egyszintű Szervezeti Bónusz (Havonta fizetve az összesített értékesítés mértékétől függően)												
Kifizetés rang szerint	Tanácsadó	Vezető	Igazgató	Ügyvezető	Elit	Premier	Ezüst	Arany	Platina	Gyémánt	Kék Gyémánt	Elnöki Gyémánt
Havi PV szám	50	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Havi OV szám	*	500	1.000	2.000	3.000	5.000	*	*	*	*	*	*
Minősített Alap	*	*	*	*	*	2	3	3	3	4	5	6
Alap követelmény	*	*	*	*	*	Executive	Elite	Premier	Silber	Silber	Gold	Platin
Első szint	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
Második szint		3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%
Harmadik szint			5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Negyedik szint				5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Ötödik szint					6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%
Hatodik szint						6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%
Hetedik szint							7%	7%	7%	7%	7%	7%
Dinamikus összesítés		↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑

tárgyhavi Egyszintű bónusz a Wellness Tanácsadó havi besorolási Rangjától, valamint a Wellness Tanácsadó havi értékesítési Szervezeti Mennyisége mértékétől függ. A Rang és a Szervezeti Mennyiség követelményeket minden hónapban teljesíteni kell. Az összegzéssel minden Egyszintű bónusz a forgalmazóknak kerül kifizetésre. Azok az értékesítések, amelyek a Gyors Indító Bónuszok alapjául szolgálnak, nem számítanak az Egyszintű bónuszba. Lásd 3. ábra.

Rangok elérése. Minden Szintnek van egy minimális havi követelménye a Személyes Mennyiség és a Szervezeti Mennyiség tekintetében. A Manager Rang például 100 PV és 500 OV teljesítését követeli. A Tanácsadó kivételével minden Rang legalább 100 PV megrendelését követeli.

Rangok és szintek. Az egyes Rangok megfelelnek azon szervezeti szintek számának, amelyekből a Wellness Tanácsadó jutalékot kaphat. Lásd 3 ábra. Például az Igazgató Rangja négy szinttől kap jutalékot. Általában a Wellness Tanácsadó a Rangsorban történő előrelépésekor a Szervezete alsóbb szintjeiből fizet, amíg el nem éri az Ezüst (Silver) szintet. Minden Rang az Ezüsttől az Elnöki Gyémántig (Presidential Diamond) legalább 7 szinttől fizet.

A Wellness Tanácsadó részére fizetett OV aránya is szintről szintre változik. Ahogy az a 3. ábrán

bemutatásra került, az első szint 2%-ot fizet, és a százalékos arány az egyes szinteken addig emelkedik, amíg a 7. szinten eléri a 7%-ot. A Bónusz a fizetési szinteket halmozza fel, így az Ügyvezető 2%-ot kap az első szintre, további 3%-ot a második szintre, és 5%-ot mind a harmadik, mind a negyedik szintre.

Minősített Alapok és Rangok. Bizonyos Rangok eléréséhez a Wellness Tanácsadónak az Előjáró Szervezetén belül Minősített Alapokkal kell rendelkeznie. Lásd ábra 3. Például annak a Wellness Tanácsadónak, aki az Ezüst szintet szeretné elérni, három (3) Elite Minősített Alappal kell rendelkeznie. Lásd 3 ábra.

Hatodik és hetedik szintű feltételek. Ahhoz, hogy jogosult legyen a 6. és 7. szinten lévő bónusz, vagy egyéb kompenzáció kifizetésére, a Wellness Tanácsadónak 1) aktívnak kell lennie; és 2) legalább egy (1) új személyt szükséges három (3) havonta beléptetnie.

Összegezés. A dōTERRA Értékesítési Kompenzációs Terve Összegezéssel maximálja a Wellness Tanácsadó kifizetését. Ha a Wellness Tanácsadó Rangja nem jogosítja a Wellness Tanácsadót arra, hogy a magasabb rangon elérhető bónuszt megkapja, a bónusz felgöngyölítésre kerül és a magasabb Rangú Wellness Tanácsadók részére kerül kifizetésre, akik jogosultak a magasabb szintű bónuszra.

Elnöki Gyémánt Többszörös Számla. Az Elnöki Gyémánt szinten lehetőség van arra, hogy a Wellness Tanácsadó egy további számlát hozzon létre közvetlenül a saját fő számlája, az Elnöki számla (PD1) alatt, és az így létrehozott számlát 1-es Többszörös Számlának (M1) nevezik. A 6 tartós alappal rendelkező Elnöki Gyémánt szinten lévők újabb alapokat adhatnak az M1 számlájukhoz, és ezzel további egyszintű jutalékot kaphatnak az új számlájukon létrehozott mennyiségek után, ezzel lehetővé válik számukra, hogy elérjék a 8 szintű mennyiségeket a PD1 számlájukon.

Az M1 számla létrehozható, amint a vezető eléri az Elnöki Gyémánt rangot. Az M1 jogosultságot ad arra, hogy minden hónapban Bónuszokat kapjon, melyeket a PD1 számla Elnöki Gyémántként fizet a saját 6 Platinum Alapjának felhasználásával. Ha a PD1 számla egy adott hónapban nem minősül Elnöki Gyémántnak, akkor az M1 fiók sem jogosult a hónap bármely bónuszára. Az M1 számla nem lehet a PD1-es számla 6 Minősített Alapjának egyike. Ha azonban a PD1 6 Minősített Alapjának egy vagy több tagja nem minősül platina szintűnek egy adott hónapban, a PD1 számla továbbra is Elnöki Gyémántként fizethető egy vagy több M1-es személyesen beléptetett platina szintű Alapnak, feltéve, hogy az M1 Alap, és nem az M1 számla minősül Platinának. Ebben az esetben az M1 számla nem kerül kifizetésre, de a PD1 számla kifizetendő.

Miután létrehozta az M1-es számlát, az Elnöki Gyémánt vezető dönthet úgy, hogy bármely személyesen beléptetett frontvonal alapot a PD1 számláról elmozdítja az M1 számlára, amennyiben az alapok nem érik el a Platinum vagy annál magasabb rangot. Az alapokat nem lehet egymás alá helyezni, és nem lehet átalakítani, hanem a PD1 frontvonalról az M1 frontvonalra a meglévő szerkezetben kerülnek át.

Amikor az M1-es számla eléri az Elnöki Gyémánt Rangot, a Társaság egy további M2 számlát engedélyez az előző M1 fiókhoz, így a vezető 3 számlát tarthat, melyekből bevételt írjon jóvá a legújabb elért mennyiségekből, valamint engedi, hogy részesüljön a 9 szinttel az eredeti Elnöki Gyémánt számlája alatti bevételekből.

4. Infinity Performance Pools– vezetői teljesítményen alapuló bónusz.

Az Infinity Performance Pools áttekintése. Az Infinity Performance Pools minden hónapban Premier

Ábra 4

4% Infinity Performance Pools (Havonta fizetve a teljes céges értékesítés mértékétől függően)

Résztesedések száma	Empowerment Pool		Leadership Performance Pool			Diamond Performance Pool		
	Premier	Ezüst	Ezüst	Arany	Platina	Gyémánt	Kék Gyémánt	Elnöki Gyémánt
	1	1	1	5	10	1	2	3
	1%		2%			1%		
	Az Empowerment Pool limitált egy résztesedésre a feltételeknek megfelelő Premierként és Ezüst rangosonként.		A Leadership Performance Pool lehetővé teheti további résztesedések elérését minden egyes személyesen beléptetett Elittel.†			A Diamond Performance Pool lehetővé teheti további résztesedések elérését minden egyes személyesen beléptetett Premierrel.†		

* Az Alapokat személyesen kell beléptetni. Első alkalommal minősülők, korlátlan Leadership Performance Pool résztesedéseknek és Diamond Performance Poolnak kell lennie. Részletekért lásd a Társaság Kézikönyvét.

Rang és annál magasabb szinten szerezhető meg és kerül kifizetésre. The Infinity Performance Pools együttesen a Társasági Mennyiség 4%-át jelenti – ebből az Empowerment Pool 1%, a Leadership Performance Pool 2% és a Diamond Performance Pool 1%. Lásd 4 ábra. A Wellness Tanácsadó akkor jogosult ezekből a pool-okból (készletekből) kifizetésre, amikor egy adott hónapban eleget tesz a ranglista követelményeinek. Egy résztesedés havi bónusz összege megegyezik a kijelölt készlet százaléktékével (1% vagy 2%) szorozva az ugyanazon hónapban elért Társasági Mennyiséggel, és osztva az adott hónapban résztesedésre jogosult Wellness Tanácsadók résztesedéseinek számával.

Empowerment Pool résztesedések. A Wellness Tanácsadó, aki Premier vagy Ezüst (Silver) kategóriába tartozik, és aki egy hónapban legalább 100PV-t értékesítő új Wellness Tanácsadót vagy Nagykereskedő Ügyfelet léptet be, egy résztesedést kap az Empowerment Pool-ból.

A résztesedések nem halmozódnak egyik Rangról a másikra. Egy résztesedés havi bónusza megegyezik a kijelölt Pool százalékos arányával (1%), amelyet a tárgyhavi Társasági Mennyiséggel megszoroznak, majd elosztják azon Wellness Tanácsadók résztesedéseinek számával, akik a hónapban résztesedésre jogosultak.

Leadership Performance Pool résztesedések. Minden Ezüst szinten lévő kap egy (1) résztesedést a Leadership Performance Pool-ból. Minden egyes Arany szinten lévő öt (5) részvényt kap a Leadership Performance Pool-ból. Végül pedig minden Platinum szinten lévő tíz (10) részvényt kap a Leadership Performance Pool-ból. A Wellness Tanácsadó további résztesedést szerezhet a hónapban, ha a Wellness Tanácsadó első alkalmas Elitet léptet be. A résztesedéseket egyik Rangból a másikra nem lehet halmozni. Például egy Wellness Tanácsadó, aki Ezüst szintről Aranyba lép át, 5 résztesedésre jogosult, nem pedig egy résztesedésre az Ezüst készletből és 5 résztesedésre az Arany készletből. Egy résztesedés havi bónuszának összege megegyezik a kijelölt Pool százalékaival (2%), amelyet a tárgyhavi Társasági Mennyiséggel kell megszorozni és osztani a Wellness Tanácsadók résztesedéseinek számával, akik a hónapban résztesedésre jogosultak.

Diamond Performance Pool résztesedések. Minden Gyémánt egy résztesedést kap a Diamond Performance Pool-ból. Minden Kék Gyémánt 2 résztesedést kap a készletből, és minden Elnöki Gyémánt 3 résztesedést kap a készletből. A Wellness Tanácsadó további résztesedést kaphat a hónapban, ha a Wellness Tanácsadó első alkalmas Premiért léptet be. A résztesedéseket itt sem lehet egyik Rangból a másikra halmozni. A résztesedés havi bónusza megegyezik a kijelölt Pool százalékos arányával (1%), szorozva a tárgyhavi Társasági Mennyiséggel és elosztva a Wellness Tanácsadók résztesedéseinek számával, akik a hónapban résztesedésre jogosultak.

5. Diamond Pool Bónusz – a vezetői teljesítményen alapuló bónusz.

Ábra 5

3% Diamond Pools (Havonta fizetve a teljes céges értékesítés mértékétől függően)

Résztesedések száma	Diamond Pool		Blue Diamond Pool	Presidential Diamond Pool
Kék Gyémánt & Gyémánt rangok: Szerez további résztesedést minden egyes személyesen beléptetett Premierrel.	3	3	3	3
Elnöki Gyémánt rang: Szerez további résztesedést minden egyes személyesen beléptetett Ezüsttel.	+1	+1	+1	+1
	1%	1%	1%	1%

* Az Alapokat személyesen kell beléptetni. Első alkalommal minősülők, korlátlan résztesedések kell legyenek. Részletekért lásd a Társaság Kézikönyvét

A Diamond Pools áttekintése. A Diamond Pools hasonlóan működik, mint az Infinity Performance Pools. A pool-okat havonta szerzik és fizetik. A Diamond Pools a Diamond Performance Pool-ban megszerzett részesedéseken felül fizetendő. Az Infinity Performance Pools-hoz hasonlóan a részesedések nem halmozódnak egy Rangról a másikra. A részesedés havi bónusza megegyezik a kijelölt Pool százalékos arányával (1%), szorozva a tárgyhavi Társasági Mennyiség értékével, és elosztva a részesedésre jogosult Wellness Tanácsadók részesedéseinek számával. Lásd 5 ábra.

Diamond Pools részesedések. A Diamond Pool, a Blue Diamond Pool és a Presidential Diamond Pool a teljes havi Társasági Mennyiség 1%-t teszik ki. Minden jogosult Wellness Tanácsadó 3 részesedést kap a Wellness Tanácsadó Rangsorában.

A Diamond Pools kiegészítő részesedéseinek megszerzése:

1. **Presidential Diamond Pool.** A Presidential Diamond egyszeri részesedést kap a Presidential Diamond Pool-ban, amikor egy, a Presidential Diamond által beléptetett másik Wellness Tanácsadó először eléri az Ezüst rangot.
2. **Blue Diamond és Diamond Pool** A Diamond vagy a Blue Diamond egyszeri részesedést kap a Diamond Pool-ból, amikor egy Diamond vagy Blue Diamond által beléptetett másik Wellness Tanácsadó először eléri a Premier rangot.

6. Alapítói Bónusz - a piaci fejlődésen alapuló bónusz.

Áttekintés. Az új helyi piacokon tevékenységet folytató Wellness Tanácsadók ösztönzésére a dōTERRA a piaci fejlődésen alapuló Alapítói Bónuszt kínál. A bónuszt évente fizetik. Az Alapító az egyike az előre meghatározott számú Wellness Tanácsadóknak egy helyi piacon, az egyik első, aki elérte és fenntartja a Társaság által az adott piacra vonatkozó követelményeket. Az Alapító megosztja a Bónuszt a többi Alapítóval a Helyi Piaci Mennyiség arányában.

Követelmények. Minden piacra vonatkozó követelmény a dōTERRA.com weblap Helyi Piac specifikus részén kerül feltüntetésre. Minden minősítési időszak 12 hónapig tart, kivéve ha másként rendelkeznek. Amint a Wellness Tanácsadó eléri az Alapító pozícióját, minden évben köteles teljesíteni a 12 hónapos időszakra vonatkozóan előre meghatározott követelményeket. A Társaság a módosított követelményekről a következő időszak kezdete előtt értesítést küld.

Abban az esetben, ha az Alapító nem tudja újra teljesíteni a követelményeket, vagy máshogy elveszíti az Alapítói pozíciót, a pozíciója már nem lesz elérhető az Alapítónak vagy más Wellness Tanácsadónak, és megszűnik. A jutalék mértéke nem változik, ha a tényleges Alapítók száma megváltozik. Az Alapító pozíció azon Wellness Tanácsadók számára van fenntartva, akik előzetesen teljesítik a követelményeket. A pozíciót nem lehet továbbadni, átadni, ajándékozni vagy eladni egy Wellness Tanácsadó vagy Személy részére. Nem minden piacon érhető el az Alapítói pozíció.

7. Hűség Jutalmazási Program

Áttekintés. Wellness Tanácsadók és Nagykereskedő Ügyfelek intézkedhetnek az iránt, hogy havi rendszerességgel kapjanak a dōTERRA termékeket azzal, hogy belépnek a Hűség Jutalmazási Programba (LRP) a beléptetésük után egy hónappal. Az LRP megszünteti a havi rendelések kézi elhelyezésének nehézségeit.

Termékpontok szerzése. Ha a Wellness Tanácsadó vagy a Nagykereskedő Ügyfél LRP megrendelése legalább 50 PV minden hónapban, a Wellness Tanácsadó vagy a Nagykereskedő Ügyfél Termékpontokra jogosult minden hónapban.

A Termékpontok visszaváltása. Miután a Wellness Tanácsadó vagy Nagykereskedő Ügyfél

legalább 60 napig volt az LRP résztvevője, a Termékpontokat teljes PV termékekre válthatja. Az LRP Termékpontokat a kibocsátási időtől kezdődő 12 hónapig lehet megváltani, utána lejárnak. A pontokat 2€ díj ellenében, 100 Termékpontonként lehet visszaváltani a +40 316303696 telefonszámon vagy az europeanorders@doterra.com e-mail címen. Az LRP Pontokkal megváltott termékek nem viszonteladásra szolgálnak, és az ilyen termékek nem küldhető vissza. A visszaváltó megrendeléseknek nincs PV értékük és nem kombinálhatóak más rendelésekkel. A Termékpontok készpénzre nem válthatók és nem átruházhatók. Az összes termékpont törölődik, ha az LRP programban részt vevő törlésre kerül. Az elsődleges LRP megrendeléseket csak a Társaság telefonos megkeresésével lehet törölni. Bármely további LRP megrendelés online is törölhető.

Más nevében történő eljárás. A Wellness Tanácsadó másik résztvevő Wellness Tanácsadó vagy Ügyfél írásos engedélye nélkül nem hozhat létre LRP megrendelést a másik résztvevő Wellness Tanácsadó vagy Ügyfél nevében, amely írásos engedélyt a Társaságnál be kell nyújtani az ilyen megrendelés leadása előtt. Az ilyen megrendelést a másik résztvevő Wellness Tanácsadó vagy Ügyfél köteles megfizetni és azt a másik résztvevő fiókjában megadott elsődleges címre kell szállítani.

8. Speciális vagy promóciós bónuszok, jutalmak

Időről időre speciális bónuszokat vagy promóciókat kínálnak a Wellness Tanácsadók és Ügyfelek számára. Az így ajánlott termékek nem rendelkeznek, de rendelkezhetnek PV értékkel és a Wellness Tanácsadó egyéb bónuszokra nem biztosan jogosult az ilyen megrendelésekből. Ezen ajánlatok részletei a dōTERRA.com weboldalon lesznek elérhetőek.

9. Általános és egyéb kompenzációs rendelkezések

Mások beléptetéséért önmagában nem jár kompenzáció. Míg a Wellness Tanácsadókat a termékértékesítésért fizetik, a Wellness Tanácsadó nem kap semmilyen kompenzációt más Wellness Tanácsadó beléptetéséért vagy támogatásáért.

Nem biztosított kompenzáció. Mint bármely más értékesítési lehetőség esetében, a Wellness Tanácsadó által kiérdemelt kompenzációk között jelentősek az eltérések. A Wellness Tanácsadóvá válás költsége nagyon alacsony. Az emberek különböző okokból válhatnak Wellness Tanácsadóvá. A legtöbben egyszerűen csak élvezni szeretnék a Társaság termékeit nagykereskedelmi áron, ezért Nagykereskedelmi Ügyfélként regisztrálnak, de akár Wellness Tanácsadónak is regisztrálhatnak. Néhányan azért csatlakoznak az üzletághoz, hogy javítsák a készségeiket, vagy megtapasztalják a saját vállalkozásuk irányítását. Mások Wellness Tanácsadók lesznek, de egyéb okok miatt soha nem fognak Terméket vásárolni a Társaságtól. Ennek következtében sok Wellness Tanácsadó soha nem jogosult bónuszok megszerzésére. A Wellness Tanácsadóknak nem garantált a meghatározott jövedelem és nem garantált a nyereség vagy a siker. A Wellness Tanácsadó nyeresége és sikere csak a sikeres termékértékesítéssel és a Wellness Tanácsadó Szervezetén belül más Wellness Tanácsadó értékesítésével érhető el. Minden siker elsősorban az egyes Wellness Tanácsadók erőfeszítésein alapul.

Erőfeszítés. A számottevő kompenzáció megteremtése a Wellness Tanácsadó részéről jelentős időt, erőfeszítést és elkötelezettséget igényel. Ez nem „legyünk-gyorsan-gazdagok” program. Nincs garancia a pénzügyi sikerre.

Időszaki bónusz felvétele. A bónuszidőszak utolsó napjáig a Személynek Wellness Tanácsadónak kell lennie ahhoz, hogy részt vegyen az adott időszak bónusz- és minősítési számításában. A termékek értékesítése és kifizetése a bónuszidőszak utolsó napjáig meg kell történjen annak érdekében, hogy az adott időszakra vonatkozóan rangsorolás, és kifizetés történhessen.

A bónusz kifizetések előfeltételei. A Wellness Tanácsadó csak akkor részesülhet bónuszban,

ha teljesíti a dōTERRA Értékesítési Kompenzációs Terv követelményeit, és nem mulasztja el a Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségeinek teljesítését.

Bónusz kifizetések. A bónusz kifizetése a Wellness Tanácsadói Megállapodás szerinti formanyomtatványon feltüntetett elsődleges kérelmező részére történik.

Összpontosult Alapok. Abban az esetben, ha a Wellness Tanácsadó Szervezetének egyik Alapjától származó mennyiség meghaladja a Wellness Tanácsadó teljes Szervezeti Mennyiségének 80%-át, a Wellness Tanácsadó teljes Elsődleges Bónusza nem haladhatja meg az 5.000\$-nak megfelelő EUR összeget, ha a Wellness Tanácsadó az Elit rangot tartja; 9.000\$ ha a Wellness Tanácsadó Premier rangsorban van; 13.000\$ ha a Wellness Tanácsadó Ezüst ragot tart; és 18.000\$ ha a Wellness Tanácsadó Arany rangot kap. Miután elérte a Platinum rangot, nincs felső határa az Elsődleges Bónusznak.

Társasági pontok megváltása. Ha a Termékpontokat olyan megrendelt termékekre határozzák meg, melyek adott hónapban nem állnak rendelkezésre, akkor ezeknek a termékeknek a Személyes Mennyiség értékét csak abban a hónapban kell a bónusz- és rangsorolási minősítésekben figyelembe venni, amelyben a pontokat visszaváltják.

Dokumentumok megőrzésének kötelezettsége. Minden bónuszban részesülő Wellness Tanácsadó vállalja, hogy legalább 6 évig megőrzi a dokumentumokat, amely bizonyítja a termékek kiskereskedelmi értékesítését abban a hónapban, amelyre a bónuszt kifizették. A Wellness Tanácsadó vállalja, hogy a szükséges dokumentumokat a Társaság kérésére, a Társaság rendelkezésére bocsátja. Ennek elmulasztása a Szerződés megsértését jelenti és feljogosítja a Társaságot arra, hogy visszafizettesse a megrendelésekért abban a hónapban kifizetett bónuszokat, amelyre vonatkozó kiskereskedelmi értékesítési dokumentáció nem lett átadva.

Bónuszok visszafizetése. A Szerződésben egyébként meghatározott visszafizetési jogok mellett a Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a Wellness Tanácsadó részére a kifizetett bónuszokat visszafizetteti, amennyiben a termék:

1. Visszaküldésre került a Társaság termék visszaküldési szabályzata alapján;
2. Visszaküldésre került a Társaság részére jogszabály alapján;
3. Visszaküldés a Wellness Tanácsadó vétkeiségeivel kapcsolatban, beleértve, de nem kizárólagosan, a jogosulatlan vagy félrevezető képviselőt bármely termék ajánlatával vagy eladásával kapcsolatban, vagy a dōTERRA Értékesítési Kompenzációs Terv lehetőségeivel kapcsolatban; vagy
4. Olyan mennyiségben került megvásárlásra, amely indokolatlanul meghaladja azt, amit ésszerű időn belül eladni és/vagy fogyasztani lehet.

A visszakövetelt bónuszok kifizetése. Az ebben a szakaszban előírt bónusz visszafizetés esetén a Társaság saját belátása szerint az érintett Wellness Tanácsadótól közvetlen visszafizetést kérhet, vagy visszakövetelt összeget levonhatja a jelenlegi vagy jövőbeli kifizetendő bónuszokból.

Visszatérítendő Bónusz Csekk díj. Esetenként a Wellness Tanácsadó felkérheti a Társaságot, hogy az elvesztett bónusz csekket újra állítsa ki. A Társaság díjat számíthat fel az elvesztett csekk újbóli kiadására. Ezen túlmenően a Társaság saját belátása szerint kérheti a kibocsátó pénzügyi intézménytől, hogy az eredeti (elvesztett) csekk kifizetését tagadja meg, és a Wellness Tanácsadó köteles megfizetni a Társaságnak ezen felszólítással és annak teljesítésével esetlegesen felmerülő költségeit is.

11. FEJEZET: Termékkel kapcsolatos kijelentések

- A. **Termék besorolási szabályok.** A termékeket a jogi besorolásuk szerint szabályozzák, például, mint élelmiszerek, étrend kiegészítők vagy kozmetikumok, és az érintett szabályozó szerv a termék besorolásától függ.
- B. **Hirdetési szabályok.** Hasonlóképpen a termék reklámozása is a termék jellegétől függően szabályozható. Fontos, hogy egy meghatározott felhasználásra besorolt terméket más módon történő felhasználásra ne hirdessenek; például egy táplálék kiegészítőként besorolt terméket nem lehet úgy reklámozni vagy forgalmazni, mintha egy adott betegség kezelésére vagy megelőzésére használt gyógyhatású készítmény lenne.
- C. **Megengedett állítások.** A dōTERRA termékek nem gyógyhatású készítmények. A dōTERRA termékek gyógyító hatásával kapcsolatban nem lehet igényt benyújtani, és a dōTERRA termékeket semmilyen módon nem lehet gyógyító szerként bemutatni. A Wellness Tanácsadó kijelentheti, hogy a dōTERRA termékek a címkén leírtak szerinti használata biztonságos, valamint:
1. Kifejezetten a jólét támogatására / az egészséges életmód fenntartására fejlesztették; és/vagy
 2. a személyes megjelenés javítására szolgál.
- D. **Gyógyhatással kapcsolatos vagy gyógyászati kijelentések tilalma.** A Wellness Tanácsadó semelyik termékkel kapcsolatban nem tehet olyan gyógyászati jellegű kijelentést, és semelyik terméket nem mutathatja be úgy, mint ami bármely konkrét betegség kezelésére megfelelő lenne, mivel az ilyen állítások azt sugallják, hogy a termékek inkább gyógyszerek lennének, mint táplálék kiegészítők vagy kozmetikumok. Ezen termékeket semmilyen körülmények között nem lehet összehasonlítani bizonyos betegségek kezelésére előírt gyógyszerekkel. Bár a Társaság minden erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a termékei teljes mértékben megfeleljenek a bonyolult és rendszeresen módosított Gyógyszer- és Egészségügyi Termékek Szabályozó Ügynöksége (Medicines & Healthcare Products Regulatory Agency, MHRA) előírásainak, a Wellness Tanácsadó semmilyen állítást vagy utalást nem tehet arra vonatkozóan, hogy bármely terméket az MHRA vagy bármely más kormányzati szerv vagy hatóság jóváhagyta. Az MHRA gyógyszereket engedélyez, de nem igényli vagy nem ad külön engedélyt a táplálékozási vagy kozmetikai termékekre.
- E. **Felfedés.** A dōTERRA vagy a dōTERRA termékeinek népszerűsítése során a Wellness Tanácsadónak fel kell fednie azt a tényt, hogy a Wellness Tanácsadó egy dōTERRA Wellness Tanácsadó, aki bónuszokat kap a Társaságtól.

12. FEJEZET: Reklámozás és a Társaság szellemi tulajdonjogainak használata

- A. **dōTERRA Szellemi tulajdon.** A dōTERRA Szellemi tulajdon, beleértve a védjegyeket, a szolgáltatási védjegyeket, a kereskedelmi neveket, a kereskedelmi ruházatot és a kiadványainak tartalmát, értékes eszközök. A dōTERRA szellemi tulajdon használatával a Wellness Tanácsadó egyetért azzal és elismeri, hogy a dōTERRA szellemi tulajdonhoz nagy érték és jó hírnév kapcsolódik, és elismeri, hogy kizárólag a Társaság rendelkezik az adott tulajdonhoz fűződő valamennyi joggal és az ahhoz kapcsolódó jó hírnévvel. Ezt meghaladóan a Wellness Tanácsadó elismeri, hogy a dōTERRA szellemi tulajdonjoga a köztudatban megkülönböztető jelleget szerzett, és egy bizonyos forrásból származó meghatározott áruk márkájává vált. A szellemi tulajdon védelme a hazai és nemzetközi szerzői jogi és védjegy jogi jogszabályok által és más tulajdonjogokkal biztosított. Ezek a jogok minden formában védettek, ideértve a jelenleg létező, és a későbbiekben kifejlesztett médiát és technológiákat is.

A Társaság által jóváhagyott értékesítési segédanyagok tartalma és hivatalos honlapja, beleértve a szöveget, a grafikát, a logókat, az hangfájlokat, a zenét, a dalszövegeket, a videókat, a fényképeket, a szoftvert és egyéb információkat, a dōTERRA és/vagy annak leányvállalatai vagy partnerei tulajdonát képezik, illetve felhasználása harmadik felektől engedélyezett a dōTERRA számára. Mivel a dōTERRA nem rendelkezik a Tartalom egészével, a dōTERRA nem ad engedély egy Wellness Tanácsadó részére

annak felhasználására, amire nincs jogosultsága. Ennek megfelelően a dōTERRA szellemi tulajdon és a tartalom használatakor a Wellness Tanácsadó vállalja, hogy csak a kifejezetten itt megadott és engedélyezett tartalmat használja.

B. Fogalmak.

1. **Ruházat:** a ruházat magában foglalja a pólókat, kalapokat és egyéb ruházati cikkeket.
2. **Engedélyezett Tartalom:** Az Engedélyezett Tartalom csak a tartalom, amely a prospektust, a szórólapokat, a képeket, a prezentációkat és a videókat tartalmazza, amelyeket a <http://doterraeveryday.eu/training/> oldalon, a Wellness Tanácsadó által értékesítés és toborzás során érintett helyi piachoz kapcsolódó részben idéznek vagy közzétettek.
3. **Filmes média:** Élő vagy rögzített elektronikus csatornák, amelyeken keresztül híreket, szórakoztatást, oktatást, adatokat vagy reklámüzeneteket terjesztenek, beleértve a műsorszóró és a keskenysávú műsorszóró médiumokat, például TV-t, rádiót, filmet, hangot vagy videót. A filmes média nem tartalmazza a Számítógépes és Telefon Alapú Média.
4. **Társaság által jóváhagyott értékesítési segédanyagok:** A Társaság által írásban meghatározott helyi piacon engedélyezett értékesítési segédanyagok.
5. **Társaság által előállított értékesítési segédanyagok:** A Társaság által előállított értékesítési segédanyagok a Társaság által írásban meghatározott helyi piacon történő felhasználásra, a Társaság által készített és forgalmazott marketinganyagok.
6. **Számítógépes és telefon alapú média:** Bármely tartalom továbbítása vagy megjelenítése e-mailben, statikus weboldalakon vagy közösségi médián keresztül, továbbá telefon vagy okos telefon alapú továbbítások és megjelenítések.
7. **Tartalom:** A Tartalom minden olyan szöveget, grafikát, logót, hangfelvételt, videót, fényképet, szoftvert vagy dōTERRA szellemi tulajdont jelent, amely megtalálható a Társaság által előállított értékesítési segédanyagokban és a <http://doterraeveryday.eu/training/> oldalon.
8. **dōTERRA szellemi tulajdon:** dōTERRA szellemi tulajdon minden olyan szellemi tulajdon, amelyet a dōTERRA Holdings LLC vagy egy kapcsolt vállalkozás állítása szerint saját tulajdonát képezi, vagy azt jogszerűen használja, különösen, de nem kizárólagosan a védjegyeket, kereskedelmi neveket, szolgáltatási jeleket és kiadványainak tartalmát, függetlenül attól, hogy azokat regisztrálták-e az illetékes hatóságoknál vagy sem.
9. **Médiaspecifikus irányelvek:** A mediaspecifikus iránymutatások a helyi piacra vonatkozó konkrét iránymutatások, amelyek egy adott formátum esetén az Engedélyezett Tartalom használati szabályait határozzák meg. A mediaspecifikus iránymutatásokat be kell tartani, és a <http://www.doterratools.com> oldalon találhatóak meg közzétéve. Az áru magában foglalja azon értékesítési segédeszközöket, amelyeket harmadik félnek értékesítettek vagy harmadik félnek történő értékesítésre szánnak.
10. **Áru:** minden olyan termék, amely dōTERRA szellemi termék jelleget hordoz, és nem ruházat, filmes média, Társaság által jóváhagyott értékesítési segédanyag, Társaság által előállított értékesítési segédanyag, számítógépes és telefon alapú média.
11. **Értékesítési segédanyag:** Minden olyan anyag, amelyet fizikailag nyomtatott vagy digitális formában használnak fel a Társaság termékeinek ajánlásához vagy eladásához, leendő Wellness Tanácsadók vagy Ügyfelek toborzásához, vagy a Wellness Tanácsadók képzéséhez, és amely a Társaságra, a Társaság termékeire, az Értékesítési Kompenzációs Tervre vagy dōTERRA szellemi tulajdonra utal.

12 Közösségi média: A webes és mobil technológiák használata a kommunikáció interaktív párbeszéddé alakításához.

C. Engedélyezett felhasználások.

1. A Használati Feltételekre tekintettel a Wellness Tanácsadó az alábbi esetekben használhatja az Engedélyezett Tartalmakat:
 - a. Értékesítési segédeszközök létrehozása és használata során.
 - b. Számítógépes vagy telefon alapú média létrehozása és használata során.
2. A Használati Feltételekre tekintettel, a Wellness Tanácsadó a Társaság írásos jóváhagyásával használhatja az Engedélyezett tartalmat az alábbi esetekben: Ruházat, filmes média, épületeken és táblákon való felhasználás, valamint a doterra.com weboldalon elérhető Médiaspecifikus Irányelvek szerinti árukereskedelem.

D. Használati Feltételek. Az Engedélyezett Tartalom Engedélyezett Felhasználási feltételei a következők:

1. **Médiaspecifikus Iránymutatások.** Az Engedélyezett Tartalmat csak ruházati cikkek, filmes média, épületek és táblák, valamint a <http://doterraeveryday.eu/training/> weboldalon elérhető médiaspecifikus irányelvekben foglalt árucikkek tekintetében használhatóak az adott helyi piacon, ahol a Wellness Tanácsadó üzleti tevékenységet folytat.
2. **Összefüggések és Valós nyilatkozatok.** A Wellness Tanácsadó módosítások, további szövegek vagy egyéb tartalmak alkalmazásával nem használhatja a Megengedett Tartalmat a Szabályozási Kézikönyv megsértésével vagy a összefüggés hiányában, vagy attól eltérő értelemben, mint ami az Engedélyezett tartalom kifejezett jelentése,. Minden állítás tartalmának valósnak és pontosnak kell lennie.
3. **Követelések és képviselő a dōTERRA termékek tekintetében.** A Wellness Tanácsadó nem használhat, és a dōTERRA nem támogatja a törvénysértő tartalmak használatát, ideértve a termékkövetelések szabályozására alkalmazandó törvényeket is. Lásd 11 fejezet.
4. **Változatok, utánpótlások vagy rövidítések.** A Wellness Tanácsadó nem használhatja az Engedélyezett tartalom változatait semmilyen célra, beleértve a hangtani egyezéseket, az idegen nyelvű fordításokat, az utánpótlásokat vagy rövidítéseket. Az alábbi példák elfogadhatatlan változatok: “do’TERRA” vagy “doughTERRA” vagy “deTIERRA”.
5. **Szlogenek és jelmondatok.** A Wellness Tanácsadó nem adhat hozzá, nem vonhat el vagy módosíthatja egyéb módon a Társasági szlogeneket vagy jelmondatokat. Például: „A Föld ajándéka” módosítása „Ajándék a Földről” vagy a „Földi ajándékok”-ra.
6. **Eltérő vagy sértő használat.** A Wellness Tanácsadó nem használhatja a Megengedett tartalmat félrevezető, sértő vagy káros módon.
7. **Legjobb fényben feltüntetés.** Minden Engedélyezett tartalmat csak a legjobb fényben lehet feltüntetni, olyan módon vagy kontextusban, amely kedvezően tünteti fel a Társaságot és termékeit.
8. **Harmadik fél jóváhagyása vagy támogatása.** A Wellness Tanácsadó nem használhatja az Engedélyezett Tartalmakat olyan módon, amely a Társaságnak a harmadik féltől származó termékekhez vagy szolgáltatáshoz való csatlakozását, annak jóváhagyását, vagy támogatását jelenti, vagy amely bármilyen politikai okot vagy problémát feltételez.
9. **Használat számítógépes vagy telefon alapú médiában.** A következő rendelkezések a számítógép és a telefon alapú médiára vonatkoznak.

- a. **Fejlécek és címkék.** A dōTERRA által működtetett weboldal vagy a dōTERRA által jóváhagyott hitelesített weboldal kivételével a „dōTERRA” név nem használható semmilyen címben, feliratban vagy fejlécben a számítógép vagy telefon alapú médiában. A dōTERRA márkájú Facebook oldalak, Instagram oldalak, Pinterest bejegyzések, blogok vagy Youtube csatornák nem megengedettek.
- b. **Weboldalak.** Minden Wellness Tanácsadónak, aki statikus online dōTERRA megjelenítést szeretne fenntartani, meg kell felelnie a dōTERRA minőségi előírásoknak, beleértve a fogyasztóvédelmet is. A dōTERRA minden Wellness Tanácsadójának egy jóváhagyott replikált weboldalt biztosít. Saját dōTERRA replikált webhely létrehozásához be kell jelentkezni a www.mydoterra.com webhelyre, és a „saját honlap” fülre kattintani, majd követni kell az utasításokat a webhely testreszabásához. Ezen felül a dōTERRA Wellness Tanácsadónak csak olyan dōTERRA védjegyeket vagy kereskedelmi ruhákat (dōTERRA név, képek vagy logók, dōTERRA termékevek vagy képek stb.) megjelenítő weboldalt működtethet, mely nem tartalmaz semmilyen helyi jogszabályokat sértő terméket vagy egyéb állítást, amely nem helytelenül sorolja be a dōTERRA termékeket, nem sérti meg bármelyik fél szellemi tulajdonjogát, nem sérti meg a dōTERRA szabályzatát, vagy nem tartalmaz bármilyen más olyan anyagot, amelyet a dōTERRA saját belátása szerint tiltottnak minősített. A független webhely URL címe nem tartalmazhat semmilyen dōTERRA szellemi tulajdont.
- c. **Közösségi média.** A közösségi média – akár személyes, akár üzleti célból létrehozott – jelenlétével rendelkező Wellness Tanácsadóknak rendszeresen felül kell vizsgálniuk a statikus tartalmakat és karban kell tartaniuk azt azzal, hogy törlik a hozzászólásokban szereplő jogtalan állításokat. A dōTERRA megjelölésű Facebook oldalak, Instagram oldalak, Pinterest bejegyzések, blogok, Youtube vagy Vimeo csatornák nem megengedettek.
- d. **Felelősségkizárás.** A dōTERRA által fenntartott weboldalakon kívül minden számítógépes vagy telefon alapú média egyértelműen fel kell tüntesse, hogy az nem a dōTERRA, vagy annak kapcsolódó vállalkozása által jóváhagyott tartalom, és a weboldal tulajdonosa viseli a tartalommal kapcsolatos valamennyi felelősséget.
- e. **Domain nevek.** A Wellness Tanácsadó a Társaság saját belátása szerint megadható kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül nem használhatja a dōTERRA Szellemi Tulajdon neveit domain névben. Az ilyen használatot a Társasággal kötött írásos felhasználási megállapodásban kell rögzíteni. Példák a nem elfogadható felhasználásra: „doTERRA.com”, „doTERRAcompany.com”, „doTERRAcorporate.com”, stb. A Wellness Tanácsadó köteles konzultálni a helyi piacának médiaspecifikus irányelvei tekintetében.
- f. **Adatvédelmi irányelvek.** A Wellness Tanácsadóknak olyan írásos adatvédelmi szabályzatot kell elfogadnia, amely megfelel az EU adatvédelmi szabályainak, beleértve annak az adatkezelési cél a rögzítését, továbbá az információ védelmének biztosítását az ellen, hogy bárki más részére értékesítésre kerüljön, vagy felhasználhatóvá váljon. A Wellness Tanácsadók személyes adatok védelme tekintetében a Wellness Tanácsadó tevékenysége keretében történő kezelésével kapcsolatos kötelezettségei részletesen a 17. fejezetben találhatók.
- g. **Levélszemét tilalom.** A Wellness Tanácsadók nem küldhetnek levélszemetet. A levélszemét küldés megáiban foglalja különösen, de nem kizárólagosan az alábbiakat: 1) a Wellness Tanácsadó fiókjából az online felhasználók számára kéretlen e-mail üzenetek küldése, amelyek bármilyen internetes vagy e-mail címet tartalmaznak; 2) a Wellness Tanácsadó szolgáltatási címét tartalmazó üzenetküldés új csoportok részére, amelyek nincsenek kapcsolatban a Wellness Tanácsadó termékeivel; 3) hamis „feladó” létrehozásával történő e-mail küldés, vagy hírcsoport alapítás, amely a Wellness Tanácsadó szolgáltatási címével kerül kiküldésre, ezáltal azt a benyomást kelti, hogy az üzenetet a Társaságtól vagy annak Wellness Tanácsadó hálózatából származik; 4) kéretlen e-mailek vagy faxok küldése azon személyek részére, akik nem tartoznak a Wellness Tanácsadó szervezetébe, vagy akikkel a Wellness Tanácsadó nem rendelkezik korábbi

üzleti vagy személyes kapcsolattal. A Társasághoz kapcsolódó összes küldendő e-mail kizárólag a Wellness Tanácsadók által kiküldhető a Wellness Tanácsadó Szervezetén belülre. Az e-mailek nem tartalmazhatnak hamis bemutatkozásokat, bevételi igényeket vagy ajánlásokat.

10. A védjegyek megfelelő használata. A Wellness Tanácsadóknak megfelelően kell használnia a dōTERRA szellemi tulajdont tartalmazó engedélyezett tartalmat az alábbiak szerint: A védjegyek a főnevek módosításához használt melléknevek; a főnév egy termék vagy szolgáltatás általános neve. A melléknévként a védjegyek nem használhatók többes számban vagy birtokos jelzőként. Helyes kijelentés: „Két Zendorcrin palackot kell vásárolnia”; Helytelen kijelentés: „Két Zendocrines-t kell vásárolnia.”

11. Engedélyezett tartalom használata.

a. A Wellness Tanácsadóknak el kell ismernie a dōTERRA tulajdonjogát az Engedélyezett Tartalmak tekintetében a Wellness Tanácsadó értékesítési segédanyagainak, a személyes weboldalának vagy a közösségi médiafelületének hitelesítést tartalmazó részében. A következő védjegyformátumok megfelelőek:

_____ a dōTERRA Holdings LLC bejegyzett védjegye,

_____, LLC a dōTERRA Holdings LLC védjegye

A Wellness Tanácsadó nem állíthatja, hogy a dōTERRA bejegyzett védjeggyel rendelkezik az adott országban forgalmazott Engedélyezett Tartalomra, kivéve ha a dōTERRA bejegyezte az adott védjegyet az adott országban.

E. Jogok elismerése és védelme

- 1. Jogok elismerése.** A Wellness Tanácsadó egyetért abban, hogy az összes engedélyezett tartalom kizárólag a dōTERRA Holdings LLC tulajdonában van, vagy a felhasználási joga dōTERRA Holdings LLC részére lett átruházva. A Szerződés által a szerződés időtartamára biztosított korlátozott jogok kivételével a Wellness Tanácsadó tudomásul veszi, hogy a Társaság fenntartja magának a szellemi tulajdonhoz és az ahhoz kapcsolódó valamennyi szellemi tulajdonhoz fűződő jogot és tényleges tulajdonjogot. A Wellness Tanácsadó egyetért abban, hogy felhívásra segíti a Társaságot a szellemi tulajdonjogok védelmében.
- 2. Megállapodás a védelemről.** A Wellness Tanácsadó vállalja, hogy az Engedélyezett Tartalom tekintetében bármely szükséges eljárásban segíti a Társaságot a védelem megszerzésében, vagy a Társaság jogainak védelmében.
- 3. Engedményezés.** A Wellness Tanácsadó tudomásul veszi, hogy a Szerződésben foglaltak semmilyen módon sem értelmezhetők az Engedélyezett Tartalomhoz kapcsolódó jogok, jogcímek vagy érdekek Wellness Tanácsadóra történő engedményezéseként, vagy bármilyen más kapcsolódó jogosultság megszerzéseként, mely jogokkal kapcsolatban a Társaság fenntartja a jogát, kivéve az Engedélyezett tartalom használatának Szerződésben rögzített korlátozott jogát. A Wellness Tanácsadó tudomásul veszi, hogy a Szerződés megszűnése vagy lejáratát úgy értelmezendő, hogy a Wellness Tanácsadó a dōTERRA Szellemi Tulajdonhoz kapcsolódó valamennyi kereskedelmi jogot, részesedést, jó hírnevet, jogcímet vagy egyéb jogot a Társaságra engedményezett, átadott, melyet korábban a Wellness Tanácsadó megszerzett, vagy abba befektetett, továbbá minden szükséges intézkedést megtesz ennek megvalósulása érdekében. Bármely ilyen engedményezés, átruházás vagy átadás a Szerződés kétoldali megállapodásaitól és megfontolásaitól függetlenül megtörténik.
- 4. Megszűnés.**
 - a. A Wellness Tanácsadó nem szüntetheti meg a Társaság részére a 12 fejezetben biztosított jogokat.

- b. A Wellness Tanácsadó 12. fejezetben meghatározott jogait a Társaság azonnali értesítéssel felmondhatja a helyreállítás lehetősége nélkül, ha a Wellness Tanácsadó az alábbiak valamelyikét cselekedte:
- (a) csődeljárás vagy fizetéseképtelenségi eljárás megindítása a fizetéseképtelenségre vonatkozó jogszabály alapján történő előnyszerzés végett;
 - (b) tisztességtelen cselekményt elkövetése;
 - (c) a jelen Szerződés, vagy a Wellness Tanácsadó és a Társaság vagy annak leányvállalatai között létrejött bármely más szerződéses kötelezettség teljesítésének megszegése vagy megtagadása (a Wellness Tanácsadó azon jogának sérelme nélkül, hogy eldöntse, mikor kívánja végezni a forgalmazási tevékenységét munkaidőn belül).
 - (d) a jelen dokumentumban biztosított jogok megszerzésével kapcsolatosan félrevezető nyilatkozatok megtétele, vagy olyan magatartás tanúsítása, amely kedvezőtlen színben tünteti fel a Társaságot vagy a Társaság üzleti tevékenységét és hírnevét; vagy
 - (e) bűncselekmény miatt ítélet, vagy a Szerződéssel kapcsolatban bűncselekmény elkövetése.
- c. Az Wellness Tanácsadó részére adott felhasználási engedély jelen 12. fejezet szerinti megszűnése esetén a Wellness Tanácsadó haladéktalanul köteles megszünteti az Engedélyezett Tartalom használatát, és ezt követően nem használhat hasonló szellemi tulajdont, védjegyet vagy kereskedelmi nevet sem. Az engedély jelen, 12. fejezet szerinti megszűnése nem sértheti a Társaságnak a Wellness Tanácsadóval szemben fennálló további jogait.
5. **Személyes jogok.** Az ebben a szakaszban foglalt jogok és kötelezettségek a Wellness Tanácsadót személyében illetik, és a Wellness Tanácsadó ezeket a Társaság saját döntése alapján kiadható vagy megtagadható írásbeli hozzájárulása nélkül nem ruházhatja át, terhelheti jelzálogjoggal, adhatja alvállalkozásba, vagy más módon nem terhelheti meg vagy köthet megállapodást.
6. **Jogorvoslat.** Minden Wellness Tanácsadó elismeri és egyetért azzal, hogy a jelen 12. fejezet rendelkezéseinek betartásával a Társaság jó hírnevének és egyéb tulajdonosi érdekeinek védelmét biztosítani kell. Ennek megfelelően a Wellness Tanácsadó egyetért abban, hogy a 12. fejezetben foglaltak megsértése esetén:
- a. A Társaság jogosult gyorsított intézkedés megtételére és/vagy egyéb kifejezett tevékenységre;
 - b. A Wellness Tanácsadó nem léphet fel ez ellen az intézkedés ellen azzal, hogy jogszabály szerint megfelelő jogorvoslat lehetősége áll fenn; és
 - c. A Wellness Tanácsadó elismeri és egyetért azzal, hogy ennek a szabálynak bármilyen megsértése azonnali és helyrehozhatatlan kárt okoz a Társaságnak, és a Társaságnak okozott kár minden esetben meghaladja a Wellness Tanácsadó által előídezhető előnyöket, ezért ebben az esetben a Társaság jogosult bármilyen jogorvoslati lehetőségre, amely rendelkezésére áll, biztosíték nélkül azonnali, ideiglenes, előzetes és tartós gyorsított intézkedést tehet és az ilyen gyorsított intézkedés megtétele a megszűnés utáni korlátozó időszakot meghosszabbíthatja, e rendelkezés legutolsó megsértésének napjától számított 1 évig. Jelen szakasz a Szerződés megszűnése után is érvényes. A jelen fejezetben foglaltak nem mondanak fel semmilyen más jogot és jogorvoslati lehetőséget a Társaság bizalmas információjának használatával vagy a Szerződés egyéb megsértésével kapcsolatban.

F. További hirdetésre vonatkozó rendelkezések

1. A Wellness Tanácsadó nem válaszolhat telefonhívásra a dōTERRA nevében, vagy sugallhatja, hogy a

- Társaság képviselőjére jogosult vagy több jogosultsággal rendelkezik, mint egy Wellness Tanácsadó.
2. A reklám nem sugallhatja azt, hogy a munkaviszony keretében történő foglalkoztatást kínál a dōTERRA.
 3. Meghatározott jövedelem nem ígérhető.
 4. Miden média megkeresést haladéktalanul el kell juttatni a Társaság Marketing Kommunikációs Igazgatójához.
 5. A Társaság felhatalmazott törvényes képviselőjének előzetes írásbeli engedélye nélkül nem szabad a Szerződéshez kapcsolódó tárgyban sajtóközleményt kiadni, vagy információt nyilvánosságra hozni.
 6. Kérésre minden olyan értékesítési segédanyagot vagy más adathordozót, amelyet a Wellness Tanácsadó készített, előkészített vagy forgalmazott, és dōTERRA szellemi tulajdont tartalmaz, a Társaság részére azonnal át kell adni. A Wellness Tanácsadónak a forgalmazás utolsó napjától számított 7 éven keresztül meg kell őriznie az összes olyan értékesítési segédanyag vagy más reklámanyag másolatát, melyet használt.
 7. A Wellness Tanácsadók kijelentik és egyetértenek azzal, hogy elengedik és mentesítik a Társaságot és jogutódait, meghatalmazottait, munkavállalóit és ügynökeit minden és bármely felelősség, pénzügyi kompenzáció, követelés és/vagy igény alól, amely a Társaság vagy más személy bármely szellemi tulajdonának létrehozásával és használatával kapcsolatos, vagy azzal kapcsolatban felmerül, beleértve a becsületsértés vagy valótlan állítások miatti igényeket.

13. FEJEZET: Kiskereskedelmi üzletek, szolgáltatásnyújtási és kereskedelmi kiállítási irányelvek

- A. **Kiskereskedelmi üzletszabályzat.** A Társaság írásos jóváhagyásával a Wellness Tanácsadó a termékeket eladhatja és/vagy népszerűsítheti a dōTERRA üzleti lehetőségeit a kiskereskedelmi üzletekben, például élelmiszer-áruházakban, élelmiszerboltokban és más hasonló létesítményekben, kivéve azokat a boltokat vagy létesítményeket, amelyeket a Társaság kizárólagos döntése alapján és elég nagyok ahhoz, hogy állami, regionális vagy nemzeti láncnak lehessen őket tekinteni.
- B. **Online értékesítés.** A Wellness Tanácsadó nem adhatja el a dōTERRA termékeket online aukción vagy bevásárló oldalakon, vagy más harmadik fél által létrehozott online platformokon keresztül, ideértve, de nem kizárólagosan a Walmart.com, Taobao.com, Alibaba, Tmall.com, Tencent platformok, Yahoo!, eBay vagy Amazon oldalakat. A Wellness Tanácsadó a dōTERRA termékeket a dōTERRA által fenntartott weboldalakon és a 12.D.9 Fejezetben foglaltaknak megfelelő oldalakon. A készletből vagy csomagból elkülönített termékeket nem lehet online értékesíteni.
- C. **Szolgáltatási létesítmények.** A Wellness Tanácsadó a termékeket olyan szolgáltatási létesítményeken keresztül is értékesítheti, amelyek termékekkel kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtanak. Például a dōTERRA termékeket egészségközpontokon, gyógyfürdőkön és edzőtermeken keresztül értékesíthetik.
- D. **Alkalmasság.** A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy saját belátása szerint végleges döntést hozzon arról, hogy egy létesítmény alkalmas-e termékek értékesítésére. A Társaság által egyedi esetben megadott engedély nem korlátozza a jogát a Kézikönyv rendelkezéseinek bármely esetben történő betartására.
- E. **Kereskedelmi kiállítási irányelvek.** A Wellness Tanácsadók, akik a dōTERRA termékek megjelenítését, reklámozását és eladását, valamint a dōTERRA lehetőségek népszerűsítését szeretnék kereskedelmi kiállításon, gyűlésen vagy nyilvános rendezvényen („Esemény”) folytatni akár egy stand bérlésével vagy

kiállítás, a Társaságnak a gyűlekezés tárgyának írásbeli elfogadása mellett a Wellness Tanácsadó az alábbi feltételeket kell, hogy teljesítse:

1. Töltse ki és nyújtsa be a Társaság részére az Esemény Részvételi Engedélykérő Űrlapot. Ez az űrlap online a dōTERRA Virtuális Irodájában elérhető.
2. Ahhoz, hogy egy standot és kizárólagos jogokat biztosítson, a Társaságnak legalább 4 héttel a rendezvény előtt meg kell kapnia az Esemény Részvételi Engedélykérő Űrlapot.
3. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy csak egy olyan standot engedélyezzen, mely a Társaságot és termékeit népszerűsíti. Kizárólag dōTERRA termékeket és lehetőségeket lehet forgalmazni és bemutatni. A Társaságnál fennálló Wellness Tanácsadói pozíciót hirdető reklámtábla Wellness Tanácsadó általi kihelyezése a standnál kötelező. A kizárólagos jogokat a Társaság saját belátása szerint adja meg.
4. A Wellness Tanácsadó nem hivatkozhat a dōTERRA-ra semmilyen reklám- vagy promóciós anyagban, ami azt sugallja, hogy a dōTERRA részt vesz az Eseményen. Ehelyett a Társaság által jóváhagyott hirdetéseknek vagy promóciós anyagoknak külön hivatkozniuk kell a Wellness Tanácsadóra, mint a dōTERRA Wellness Tanácsadójára, beleértve az Esemény szervezője által készített térképeket és listákat is.
5. A Wellness Tanácsadó nem tehet túlzó vagy átlagon felüli jövedelmi megállapításokat, ideértve a bevételekre vonatkozó életmódbeli túlzó állításokat.
6. A Wellness Tanácsadó az Eseményen nem ajánlhat olyan terméket, szolgáltatást vagy üzleti lehetőséget, amely nem a dōTERRA Wellness Tanácsadó bevonásával működő üzletágába tartozik.
7. Az Esemény ideje alatt a Wellness Tanácsadó köteles betartani a Kézikönyv előírásait és felelős az (i) eseményen résztvevő, standon dolgozó minden személy cselekedeteiért; (ii) az eseményen terjesztett minden anyagért; és (iii) az eseményen való részvétel összes többi vonatkozásáért.
8. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a Kézikönyvben rögzített egyéb jogorvoslatok mellett megtagadja a jövőbeni Eseményeken való részvételt bármely eseményekre vonatkozó előírás megsértése esetén.

14. FEJEZET: Nemzetközi kereskedelmi kapcsolatok

A. Megengedett tevékenység nem nyílt piacokon. A nyílt helyi piac hivatalos megnyitását megelőzően a Wellness Tanácsadó megengedhető tevékenysége a nem nyílt piacon kizárólag névjegykártyák átadására és olyan találkozók lebonyolítására, szervezésére vagy részvételére korlátozódik, ahol az adott találkozón résztvevők száma, beleértve a Wellness Tanácsadót is nem haladja meg az 5 főt. Az ilyen megbeszéléseken a Wellness Tanácsadó személyes ismerősei vagy a Wellness Tanácsadó személyes ismerőseinek személyes ismerősei vehetnek részt. Az ilyen találkozókat valaki otthonában vagy nyilvános létesítményben kell tartani, de nem lehet szállodai privát szobában. Minden „hideghívó technika” (olyan személyek meghívása, akik nem ismerik a kapcsolattartó Wellness Tanácsadót, vagy ismerősét) szigorúan tilos a nem nyílt helyi piacokon.

B. Nem nyílt helyi piacokon tiltott tevékenységek.

1. A Wellness Tanácsadó nem importálhatja, illetve nem segítheti elő a Társaság termékeinek, szolgáltatásainak vagy termékmintáinak behozatalát, értékesítését, ajándékozását vagy terjesztését.
2. A Wellness Tanácsadó nem hozhat létre semmilyen reklámot, illetve nem terjeszthet promóciós

anyagot a Társaságra, termékeire vagy lehetőségeire hivatkozással, kivéve a Társaság által jóváhagyott értékesítési segédanyagokat, amelyek kifejezetten a nem nyílt helyi piacokon történő forgalmazáshoz engedélyezettek.

3. A Wellness Tanácsadó nem egyeztetethet vagy tárgyalhat olyan megállapodás kapcsán melynek célja, hogy a nem nyílt piac polgárait vagy lakóit elkötelezze és beléptesse Támogatóként vagy meghatározott támogatási lánc részeként. Továbbá a Wellness Tanácsadó a nem nyílt helyi piac polgárait vagy lakóit nem regisztrálhatja a Nyílt Piacon, vagy a nyílt helyi piacra vonatkozó Wellness Tanácsadó Megállapodás használatával, kivéve, ha a nem nyílt helyi piac állampolgára a belépéskor már rendelkezik állandó lakóhellyel, vagy munkavégzésre vonatkozó jogi felhatalmazással a nyílt helyi piacon. A belépő Támogató feladata, hogy biztosítsa a tartózkodási és munkaengedélyre vonatkozó követelmények betartását. A nyílt helyi piacon alakult Társaság, partnerség vagy más jogi személy tagsága vagy abban történő részvétel, illetve annak tulajdonjoga önmagában nem teljesíti a lakóhely, vagy munkavégzésre jogosultság szerinti feltétel teljesítését a Nyílt Helyi Piacon. Ha a forgalmazó egy résztvevője kérésre nem nyújtja be a lakóhely igazolását vagy munkavállalási engedélyét, a Társaság választása szerint a Wellness Tanácsadó beléptetését érvénytelenítheti.
4. A Wellness Tanácsadó nem fogadhat el pénzt vagy egyéb ellenszolgáltatást, és nem vehet részt semmilyen pénzügyi ügyletben, mely egy olyan potenciális Wellness Tanácsadóval történik, aki felszereléseket bérel, bérbe ad, vagy vásárol a Társasággal kapcsolatos üzlet tevékenység reklámozása vagy végzése céljából.
5. A Wellness Tanácsadó nem reklámozhat, tehet lehetővé vagy végezhet olyan tevékenységet, amely meghaladja az ebben a Szabályzatban meghatározott korlátozásokat, vagy amelyet a Társaság saját belátása szerint a Társaság üzleti vagy etikai érdekeivel ellentmondásosnak tart.

C. Külföldi Korrupció ellenes törvény. Minden dōTERRA Wellness Tanácsadónak meg kell felelnie az Egyesült Államok külföldi korrupció ellenes törvényének (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA), valamint a Helyi Piac bármely hasonló vagy azzal egyenértékű törvényének, mint például az Egyesült Királyság Megvesztegetési törvénye. Az FCPA teljes magyarázatát lásd a dōTERRA kiadványban a dōTERRA webhely eszköztárában. Egy személy vagy szervezet megsérti az FCPA rendelkezéseit, amennyiben:

1. Fizetés, ajánlat, felhatalmazás vagy ígéret pénz vagy bármi más érték megfizetése;
2. egy külföldi kormány hivatalos személyének (beleértve a párttisztviselőt vagy állami tulajdonban lévő érdekelttség vezetőjét) vagy bármely más személynek tudva, hogy a fizetés vagy az ígéret külföldi hivatalos személynek került átadásra;;
3. korrupciós indítékkal;
4. Annak érdekében, hogy (i) az adott személy cselekedeteit vagy döntéseit befolyásolja; (ii) arra ösztönözze ezt a személyt, hogy cselekedjen vagy hagyjon ki bármely olyan cselekményt, amely sérti törvényes kötelességét; (iii) nem jogos előnyt biztosít, vagy (iv) az ilyen személyt arra késztet, hogy befolyásolja a hivatalos cselekményt vagy döntést;
5. Annak érdekében, hogy elősegítse egy személy részére egy vállalkozás megszerzését vagy megtartását, vagy bármely üzleti vállalkozás irányítását.

D. Kizárólagos helyi piac vagy franchise kizárása. Nincsenek kizárólagos helyi piacok vagy franchise-ok. A Wellness Tanácsadó jogosult a lakóhelye szerinti országban bárhol működni.

E. Tiltott helyi piacok. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos helyi piacokat kijelöljön, ahol a forgalomba hozatalt megelőző magatartás kifejezetten tilos. Az egyes Wellness Tanácsadók felelőssége, hogy a piac megnyitását megelőző tevékenység végzése előtt minden egyes nem nyílt piac

tekintetében ellenőriztesse a Társasággal, hogy a helyi piac, amelyben az adott tevékenységet tervezi, nem Tiltott Helyi Piac. A Wellness Tanácsadó a Társasághoz benyújtott kérelme esetén a tiltott helyi piacok listáját megkaphatja.

F. Nemzetközi szabályok megsértése. A Szerződés által megengedett egyéb jogorvoslatokon túlmenően a 14. fejezet rendelkezéseit nem teljesítő Wellness Tanácsadó számára megtiltható az érintett nemzetközi piacon való részvétel a Társaság által megfelelőnek ítélt időszaka vonatkozóan. Ez a tilalom nem kizárólag különösen, de nem kizárólagosan az alábbiakat tartalmazhatja:

1. A Wellness Tanácsadónak nincs nemzetközi forgalmazási/támogatási joga az érintett helyi piacon;
2. A Wellness Tanácsadó és a Wellness Tanácsadó feljebbvalói nem jogosultak a Wellness Tanácsadó és a Wellness Tanácsadó alatti szervezet által az érintett helyi piacon generált bónuszokra;
3. Ezen túlmenően, minden piacon egy évig terjedő időszakra a Wellness Tanácsadó nem jogosult a hagyományosan a Wellness Tanácsadó számára biztosított kiváltságokra, mint például a társasági eseményeken vagy a társasági kiadványokban történő elismerésre, valamint minden új piac hivatalos megnyitása előtt az új Wellness Tanácsadó feliratkozási anyagok átvételére.

A Wellness Tanácsadó, aki a jelen Kézikönyv 14. fejezetének megsértése miatt nem tudott részt venni a piacon, a tilalmi időszak lejártát követően írásban kérheti a Társaságtól, hogy írásbeli engedélyt kapjon a piacon való részvételre.

G. Egyéb jogok fenntartása. A 14. fejezetben rögzített rendelkezések nem csorbítják a Társaság egyéb, a Szerződésben meghatározott jogait.

15. FEJEZET: Adófizetés

A. Jövedelemadó. A Wellness Tanácsadó kizárólagos felelősséggel tartozik az önfoglalkoztatási és jövedelemadóért, amelyeket a dōTERRA Wellness Tanácsadóként szerzett a bevételére tekintettel köteles megfizetni.

B. Értékesítési adó. A dōTERRA jogszabály alapján köteles megfizetni az általános forgalmi adót (ÁFA) a Wellness Tanácsadónak történő értékesítései után. A Wellness Tanácsadó, akik éves forgalma alapján (a dōTERRA forgalmazásából, vagy egyéb üzletből fakadóan) ÁFA hatálya alá tartozik, és saját termékértékesítése után ÁFÁ-t köteles felszámítani, jogosult a Társaságtól vásárolt termékek után megfizetett ÁFA visszaigénylésének választására. A Wellness Tanácsadó feladata annak megállapítása, hogy ÁFA fizetésére köteles-e és ha igen, akkor betartani az összes vonatkozó ÁFA követelményt.

16. FEJEZET: Termékfelelősségi igények

A. A Társaság védelme a követelésekkel szemben. A jelen rendelkezésben meghatározott korlátozásokra figyelemmel a dōTERRA kártalanítja a Wellness Tanácsadót a harmadik fél által a termék használatából eredő sérülés vagy a hibás termék okozta kár miatt érvényesített követeléssel szemben. A Wellness Tanácsadónak haladéktalanul írásban értesíteni kell a Társaságot minden ilyen követelésről, legkésőbb a harmadik fél által benyújtott kártérítési igénytől számított tíz (10) napon belül. Ennek elmulasztása esetén a Társaság szabadul az igényből eredő kötelezettségeitől. A Wellness Tanácsadónak lehetővé kell tennie a Társaság számára, hogy vállalja a követelés kizárólagos kezelését, és minden tekintetben gyakorolja teljes körű mérlegelési jogkörét, beleértve a Társaság védelme érdekében szükséges tanácsadó igénybevételének és megválasztásának döntését.

B. A Wellness Tanácsadó kártalanításának kivételei. A Társaság nem köteles kártalanítani a Wellness Tanácsadót, ha:

1. A Wellness Tanácsadó megszegte a Szerződést, a termékek forgalmazására és/vagy eladására vonatkozó kötelezettségek és korlátozások figyelmen kívül hagyásával.
2. A Wellness Tanácsadó újracsomagolta, megváltoztatta a terméket, vagy eltérően használta azt, a használat, a biztonság a hatékonyság, az előnyök vagy az eredmények tekintetében a Társaság által nem fogadott állításokat utasításokat, ajánlásokat adott, vagy,
3. A Wellness Tanácsadó követeléssel kapcsolatban megállapodik, vagy megállapodás érdekében tesz lépéseket a Társaság írásbeli jóváhagyása nélkül.

17. FEJEZET: A Wellness Tanácsadó információinak engedélyezett használata és Adatvédelem

A. Adatvédelem: A Wellness Tanácsadó, mint önfoglalkoztató, független vállalkozó az adatkezelője azon személyes adatokért, beleértve az Ügyfelek személyes adatait is, amelyeket üzleti tevékenységük során Wellness Tanácsadóként kezelnek. A Wellness Tanácsadó felelőssége, hogy az ilyen személyes adatok kezelése, tárolása és elhelyezése a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak, ideértve az EU Általános Adatvédelmi Szabályzatát (GDPR 2016/679) teljes körű legyen. Ez többek között magában foglalja a felelősséget, hogy:

1. teljesítse az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokból eredő valamennyi kötelezettséget, beleértve az adatbiztonsági és titoktartási kötelezettségeket;
2. biztosítsa, hogy az érintettek megfelelő tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről, beleértve személyes adataik Társaság részére történő továbbítását;
3. biztosítsa, hogy jogalappal rendelkezzen a személyes adatok kezeléséhez, ideértve a személyes adatoknak a Társaság részére történő továbbítását, és az érintettek személyes adataik kezelésére vonatkozó beleegyezésének beszerzését, amennyiben azt az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok előírják,
4. biztosítsa, hogy az érintettek gyakorolhassák az adatvédelmi jogait az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok alapján;
5. kössenek írásbeli megállapodást azon adatfeldolgozókkal, akikre a személyes adatok feldolgozása során támaszkodnak, az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban;
6. hajtsanak végre megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket annak biztosítására és annak bizonyítására, hogy az adatkezelést az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően végzik;
7. haladéktalanul értesítse a Társaságot a Wellness Tanácsadó által a tevékenysége során kezelt személyes adatokat érintő tényleges vagy feltételezett adatvédelmi incidensről;
8. teljes mértékben együttműködjön a Társasággal minden olyan ésszerű és törvényes erőfeszítés megtételében, amely megakadályozza, enyhíti vagy orvosolja az ilyen adatvédelmi incidenseket, és
9. a személyes adatoknak az EGT-n kívüli országokba történő átadása esetén megfelelő védelmet biztosítson az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok értelmében.

- B. Wellness Tanácsadók listája.** A Wellness Tanácsadók listái és az azokból származó összes kapcsolat („Lista”) a dōTERRA bizalmas információja. A Társaság a Listák létrehozása, összeállítása, beállítása és jelenlegi fenntartása érdekében jelentős idő-, erő- és pénzügyi erőforrás ráfordításokat végzett. A listák jelenlegi és jövőbeli formájukban a Társaság részére kereskedelmi értéket képviselnek és üzleti titoknak minősülnek. A Listák és egyéb Wellness Tanácsadó információk nyilvánosságra hozatala tárgyában kizárólag a Társaság dönthet, és azt a Társaság saját belátása szerint megtagadhatja.
- C. A Listák titkossága.** A Listákhoz hozzáférést szerző Wellness Tanácsadó tudomásul veszi a levelezőlisták bizalmas jellegét és a levelezési lista tulajdonjogát és azt, hogy ezeknek a listáknak vagy az azokból származó kapcsolatoknak a felhasználása kifejezetten tilos, kivéve ha kizárólag a Társaság üzleti tevékenységének előmozdítását szolgálja. Tudomásul veszi azt is, hogy információ a Társaság tulajdonát képezi, és a Wellness Tanácsadó részére felajánlott minden olyan anyagot, amely Társaságra vagy annak programjaira utal, csak a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulásával lehet az egyes ajánlatokban használni.
- D. Speciális listák.** A Társaság a Wellness Tanácsadóknak (a továbbiakban a Listák tekintetében „Címzett”) a Listák egyénre szabott kivonatát biztosítja. A megadott lista minden része csak a címzett szintjére és saját lemenő láncolati szervezetére vonatkozó információkat tartalmaz.
- E. Használati korlátozások.** Ezek a listák a címzett korlátozott használatára szolgálnak, kizárólag azért, hogy megkönnyítsék a címzett lemenő Láncolati Szervezetének képzését, támogatását és szolgáltatását, a Társasággal kapcsolatos üzleti tevékenység érdekében. Mindegyik címzett tudomásul veszi, hogy minden felhasználás a tervezett célon belül külön kizárólagos felhasználási szerződést képez a címzett és a Társaság között.
- F. Társasághoz tartozó listák.** Ezek a listák mindenkor a Társaság kizárólagos tulajdonát képezik, amely bármikor a saját belátása szerint visszaszerezheti és átveheti a listákat. Ennek megfelelően minden Wellness Tanácsadó vállalja, hogy:
1. bizalmasan kezeli, és semmilyen listát vagy annak egy részét nem hozza nyilvánosságra, nem adja harmadik személynek, beleértve – de nem kizárólagosan – a meglévő Wellness Tanácsadókat, versenytársakat és a nyilvánosságot;
 2. a Listák használatát kizárólag a Wellness Tanácsadó a dōTERRA-val kapcsolatos üzleti tevékenységének továbbfejlesztésére használja. A Listák nem használhatók a dōTERRA Wellness Tanácsadó más kereskedelmi lehetőségekre és tevékenységekre történő beazonosítására és megkeresésére,
 3. hogy a felsoroltak bármely, az itt felsoroltaktól eltérő vagy harmadik személy javára történő felhasználása vagy közzététele visszaélést és a címzett licenz szerződésének megsértését jelenti, amely helyrehozhatatlan kárt okoz a Társaságnak;
 4. hogy jelen szakasz bármely megsértése esetén a címzett köteles tűrni az azonnali intézkedést, mint az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelő jogorvoslati eljárást és köteles a Társaság kérésére haladéktalanul visszaküldeni a Társaságnak az összes olyan listát, amelyet korábban a címzett megszerzett, és a jelen szakaszban foglalt kötelezettségek fennmaradnak a címzett Szerződésének megszűnését követően is.
- G. Szerződésszegés esetén irányadó Társasági jogorvoslatok.** A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a vonatkozó nemzeti vagy helyi jogszabályok értelmében minden megfelelő jogorvoslati eljárást kezdeményezzen annak érdekében, hogy megvédje jogait a fent említett tulajdonjoggal és a listák által képviselt üzleti titokkal kapcsolatosan. A jogorvoslati lehetőségek alkalmazásának elmulasztása nem jelenti az azokról való lemondást.

18. FEJEZET: Felelősségi korlátozás

A dōTERRA a jelen Kézikönyvben foglaltak kivételével nem tesz kifejezett vagy hallgatólagos nyilatkozatokat, nem vállal garanciákat a dōTERRA termékek állapotával, értékesíthetőségével, bármely célra való alkalmasságukkal, vagy a Wellness Tanácsadó által történő felhasználásukkal kapcsolatban. A Társaság semmilyen felelősséget nem vállal:

- A. Különleges, közvetett, véletlen, büntető vagy következményes veszteségekért vagy károkért, amely a termékek működésével vagy használatával kapcsolatosak, vagy amelyek a bevételek vagy nyereségek elvesztéséből eredő veszteségek vagy károk, megtakarítás vagy egyéb előny elmaradása, felszerelésben okozott kár vagy a Wellness Tanácsadóval szemben harmadik személyek által benyújtott követelések, annak ellenére, hogy a Társaságot tájékoztatták az ilyen károk lehetőségéről;
- B. Olyan károkért (természetüktől függetlenül), amely a Társaság által a Szerződésből eredő kötelezettségek késedelméből vagy annak elmaradásából keletkezett, amennyiben annak oka a Társaság ellenőrzési körén kívül esett; vagy
- C. az állítólagos esemény után több, mint 1 évvel a Társasággal szemben előadott követelésekre vonatkozó jogi eljárásokért. A Szerződés egyéb rendelkezései ellenére a Társaság felelőssége nem haladhatja meg a Társaság által a Szerződés alapján ténylegesen kapott összegeket.
- D. A Társaság nem korlátozza vagy zárja ki a felelősségét a gondatlanságból vagy neki felróható okból eredő halál vagy személyi sérülés okozásáért, amelyért való felelősség jogszerűen nem zárható ki, vagy korlátozható és jelen Szerződés ezen D bekezdése alá tartozik.

19. FEJEZET: Fegyelmi eljárások

- A. **Tevékenység során fennálló jogok.** A Wellness Tanácsadó szerződés szerinti jogait a tevékenysége során folyamatosan a Szerződés feltételeinek megfelelően gyakorolja. Ha a Wellness Tanácsadó nem teljesíti a Szerződésben meghatározott kötelezettségeit, a Wellness Tanácsadó jogai megszűnnek. A Társaság részben vagy egészben felmentheti a nem teljesítő Wellness Tanácsadót a Szerződés szerinti jogainak és a jogorvoslatok megszűnése alól.
- B. **Lehetséges fegyelmi intézkedések.** Ha a Wellness Tanácsadó megsérti a Szerződés valamelyik rendelkezését, vagy illegális, csalárd, megtévesztő vagy etikátlan üzleti magatartást tanúsít, a dōTERRA saját belátása szerint bármilyen olyan fegyelmi intézkedést tehet, amelyet megfelelőnek ítél meg. A lehetséges fegyelmi intézkedések:
 - 1. Szóbeli és/vagy írásbeli figyelmeztetés vagy értesítés küldése a Wellness Tanácsadónak;
 - 2. A Szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében meghatározott időtartamon keresztül szorosan figyelemmel kíséri a Wellness Tanácsadó magatartását;
 - 3. A Társaság további biztosítékokat kér a Wellness Tanácsadótól, annak érdekében, hogy teljesítménye megfeleljen a Szerződésnek. A további biztosítékok magukban foglalhatják azt is, hogy a Wellness Tanácsadó köteles bizonyos lépéseket tenni annak érdekében, hogy a nem megfelelő teljesítést pótolja vagy javítsa;
 - 4. Letiltja vagy felfüggeszti a Társaság által időről időre megítélt jogosultságokat, vagy megszünteti a Társaság Szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítését, ideértve de nem kizárólagosan a díjakat, a Társasági eseményeken, kiadványokban történő elismerést, a Társaság által támogatott eseményeken való részvételt, termék rendelések rögzítését, a Kompenzációs terv szerinti előléptetést, a Társasági információkhoz és kapcsolódó anyagokhoz való hozzáférést vagy a

Wellness Tanácsadó részvételét más Társasági programokban vagy lehetőségekben;

5. Abbahagyja vagy korlátozza a bónuszok kifizetését a Wellness Tanácsadó vagy a Wellness Tanácsadói Szervezetben lévő tag valamennyi, vagy meghatározott értékesítése után;
6. Bírságot szab ki, mely azonnal esedékes, vagy a jövőbeni bónusz kifizetésekből visszatartható;
7. A Wellness Tanácsadó Szervezet egy részének, vagy egészének átcsoportosítása;
8. Módosítja a Wellness Tanácsadó státuszát;
9. Felfüggeszti a Wellness Tanácsadót, amely végül megszüntetést, vagy feltételek és korlátozások meghatározásával történő visszahelyezést jelenthet;
10. Megszünteti a Wellness Tanácsadó forgalmazói tevékenységét; és
11. A törvény által biztosított gyorsított intézkedést, vagy más jogorvoslati lehetőséget alkalmaz.

C. **Vizsgálat.** A következő eljárás akkor lehetséges, ha a dōTERRA a Szerződés feltételezhető megsértését vizsgálja:

1. A Társaság a feltételezhető Szerződésszegésről szóban vagy írásban értesíti a Wellness Tanácsadót. Minden Wellness Tanácsadó egyetért abban, hogy a Wellness Tanácsadó és a Társaság közötti kapcsolat teljes mértékben szerződésen alapuló. Ennek megfelelően a Társaság nem fogja elfogadni vagy figyelembe venni a Wellness Tanácsadó bármely olyan állítását, miszerint a kapcsolat kvázi-szerződéses, vagy bármilyen szóbeli, folytonos gyakorlatból vagy cselekvésből ered, vagy hogy szóban, vagy ráutaló magatartással bármely munkavállaló a Szerződéssel ellentétes tevékenységre hatalmazta fel.
2. Az írásbeli értesítés elküldése után a Társaság az értesítés kiküldésétől számított 10 munkanapos határidőt biztosít a Wellness Tanácsadónak, hogy az incidensre vonatkozó valamennyi információt rendelkezésére bocsássa a vizsgálat elvégzése céljából. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy az értesítés kiküldésétől a Társaság döntésének időpontjáig a Wellness Tanácsadó tevékenységét megtiltsa (pl.: Megrendelések leadása, támogató tevékenység, Wellness Tanácsadói adatok módosítása, Bónuszok fogadása stb.).
3. A Társaság a környező forrásokból származó információkból és a Társaság által végzett vizsgálat során a választadási határidőn belül szolgáltatott nyilatkozatok alapján megállapított tények és információk birtokában a Társaság végleges döntést hoz a megfelelő intézkedés alkalmazásának előírása mellett, amely magában foglalhatja a Wellness Tanácsadóval kötött Szerződés felmondását is. A Társaság haladéktalanul értesíti a Wellness Tanácsadót a döntéséről. Bármely intézkedés akkor lép hatályba, amikor a Társaság döntéséről szóló értesítést kiküldték.
4. A Társaság kérésre tájékoztatást nyújt a Társaság döntése elleni jogorvoslati lehetőségekről és a Társaság 22. C fejezetben foglalt Vitarendezési szabályzatáról.

D. **A Szerződés megszüntetése.** A Wellness Tanácsadó bármikor és bármilyen indokkal felmondhatja a Szerződést, ha a felmondásról írásban értesíti a Társaságot placements@doterra.com e-mail címen, vagy papír alapon az Altius House, 1 North Fourth Street, Milton Keynes, MK9 1DG címre küldött levéllel. Az a Premier vagy alacsonyabb ragú személy, akinek a forgalmazása megszűnik, az utolsó tevékenységének időpontjától számított 6 hónapig nem regisztrálhat újra Wellness Tanácsadóként. Ha Wellness Tanácsadó Ezüst (Silver) vagy magasabb rangot ért el, akkor 12 hónapot kell várnia mielőtt Wellness Tanácsadónak regisztrál a dōTERRA-hoz. A tevékenység magában foglalja, de nem kizárólagosan a termék megvásárlását, más Wellness Tanácsadó beléptetését vagy bónusz megszerzését. Az információk bizalmas kezelésére és a Wellness Tanácsadó szervezetére vonatkozó

valamennyi kötelezettség a Szerződés megszűnése után is fennmarad, ideértve, de nem kizárólag a 12. és 17. fejezetben meghatározott kötelezettségeket.

- E. **Önkéntes felmondás.** Amikor egy Wellness Tanácsadó Szerződését önként felmondja számlája felfüggesztett állapotba kerül az utolsó tevékenységének napjától számított 12 hónapos időtartamra, mely után a számla ténylegesen megszűnik és a Társaság genealógia családfáról kivonásra kerül. Másként fogalmazva a felfüggesztett számla a családfában marad a végleges megszűnés időpontjáig; a felfüggesztési időszak alatt nincs „felgörgetés” a leszálló láncolatokról. Az Értékesítési Kompenzációs Terv összegezésének köszönhetően a mennyiség a felfüggesztett Wellness Tanácsadón áthalad, ami lehetővé teszi a maximális kifizetést.
- F. **Inaktivitás.** A Forgalmazás a Társaság által is megszüntethető, ha a forgalmazó nem Aktív, vagy ha az éves megújítási díjat nem fizette meg.
- G. **A Társjelentkező Forgalmazót kötő ereje.** A Forgalmazóban szereplő bármely résztvevő vagy társjelentkező, vagy a Wellness Tanácsadó házastársa vagy partnere cselekménye a Forgalmazónak tulajdonítható és minden intézkedés, beleértve az intézkedéssel történő Szerződés megszüntetését is, általánosságban a Forgalmazóra is alkalmazható.
- H. **Követelések időbeli korlátozása.** A Társaság a feltételezett jogsértés megkezdésétől számított 5 éven belül tudomására nem jutott, a Szerződés feltételeit megszegő magatartást nem vizsgálja. A jogsértések 2 éves időszakon belüli bejelentésének elmulasztása azt eredményezi, hogy a Társaság nem vizsgálja az állításokat annak érdekében, hogy megakadályozza, a követelések elévülését a Forgalmazók folyamatos üzleti tevékenysége vonatkozásában. Minden jogsértésről szóló jelentést írásban kell benyújtani a dōTERRA jogi osztályához.
- I. **A Wellness Tanácsadó elleni intézkedés.** A Társaság a Kézikönyv 19. fejezetében és a Szerződés más részeiben ismertetett intézkedéseket teheti meg a Wellness Tanácsadóval szemben, ha a Társaság belátása szerint úgy ítéli meg, hogy a Wellness Tanácsadó, vagy bármely Forgalmazásban résztvevő személy magatartása káros, zavaró, vagy jó hírnevet sértő a Társaságra vagy a Társaság forgalmazói hálózatára nézve.
- J. Ha a Wellness Tanácsadó jelen megállapodást a 19.D fejezet szerint a belépéstől számított 14 napon belül visszavonja:
1. A Wellness Tanácsadó követelheti, hogy a Társaság 14 napon belül fizesse vissza a Wellness Tanácsadó részére az általa a kereskedelmi rendszerben való részvétellel kapcsolatban a Társaságnak vagy más Wellness Tanácsadónak fizetett, vagy bármely más Wellness Tanácsadó részére e kereskedési rendszer rendelkezései szerint fizetett összeget, és
 2. A Wellness Tanácsadó a Társaság 19.D. fejezetben jelölt címére visszaküldhet minden olyan árut, amelyet a Wellness Tanácsadó a kereskedelmi rendszer keretében a megszüntetés napjától számított 21 napon belül vásárolt, és amelyeket még nem értékesített, feltéve, hogy az ilyen értékesítetlen áruk a vásárláskor meglévő állapotukban maradtak függetlenül attól, hogy a külső csomagolásuk sértetlen, vagy nem és jogosult visszakövetelni az ilyen árukkal kapcsolatban kifizetett összegeket, és
 3. a Wellness Tanácsadó megszakíthatja a Wellness Tanácsadó által a kereskedelmi rendszerben megrendelt szolgáltatásokat a 14 napos időszak alatt és visszaigényelheti az ilyen szolgáltatásokért kifizetett összegeket, feltéve, hogy az ilyen szolgáltatásokat még nem teljesítették a Wellness Tanácsadó részére.
- K. A 19.J.1, J.2 és a J.3 fejezetekkel összhangban történő visszatérítések érdekében a Wellness Tanácsadó köteles értesíteni a Társaságot a pénz visszafizetési igényéről (és adott esetben köteles

gondoskodni az induló készlet és az általa megvásárolt egyéb promóciós vagy képzési anyagok visszajuttatásáról) a 19.D szakaszban rögzített elérhetőségi címen a lemondás napjától számított 21 napon belül. A 19.J.2. szakasz szerinti árukért fizetett összegek visszafizetéséhez a Wellness Tanácsadó köteles az árut a lemondás időpontjától számított 21 napon belül a Társaság részére visszaküldeni a 19.D szakaszban rögzített címre. A visszaküldés költségeit a Wellness Tanácsadó viseli. Az árukért fizetett összegeket a Wellness Tanácsadó részére kell megfizetni az áru kézbesítése időpontjában, vagy haladéktalanul, ha az árut még nem adták át a Wellness Tanácsadónak.

- L. Ha a Wellness Tanácsadó több mint 14 nappal a Megállapodás megkötése után szünteti meg a jelen Szerződést, a Wellness Tanácsadó visszaküldhet a Társaság részére bármely árut (beleértve a képzési és promóciós anyagokat, üzleti kézikönyveket és készleteket) amelyet a Wellness Tanácsadó a megszűnés előtt 90 napon belül vásárolt és nem került értékesítésre, a Társaság a Wellness Tanácsadó részére visszafizeti az áruk értékét (az ÁFA összegét is beleértve), amelyet a Wellness Tanácsadó az áruért fizetett, jogszabályban meghatározott romlandó áru esetén csökkentve a romlásból eredő értékcsökkenéssel és az ésszerű kezelési költséggel (ami magában foglalja a visszavásárolt áruk újracsomagolásának költségét). A Wellness Tanácsadó viseli a szállítás költségeit.
- M. A Társaság bármikor megszüntetheti a Megállapodást a Wellness Tanácsadónak küldött írásbeli értesítéssel. Ha a Társaság megszünteti a jelen Megállapodást, a Wellness Tanácsadó visszaküldheti a Társaság részére azokat a javakat, melyet a Wellness Tanácsadó a Megállapodás megszüntetése előtt 90 nappal vásárolt és nem került értékesítésre, a Wellness Tanácsadó a vásárlási ár teljes visszafizetésére (beleértve az ÁFA-t is), és az áru visszaküldésével kapcsolatban felmerült költségek megtérítésére is jogosult.
- N. Ha bármelyik fél megszünteti a jelen Megállapodást, a Wellness Tanácsadó visszaküldhet minden olyan árut (beleértve a képzési és promóciós anyagokat, kézikönyveket és készleteket) a Társaság részére, amelyek a Wellness Tanácsadó a kereskedelmi rendszer keretében a Megállapodás megszüntetése előtt legalább 90 nappal, de legfeljebb 1 éven belül vásárolt, és nem értékesített. Az ilyen termékek visszaküldése esetén a Társaság a termékek árának 90 %-át (amely az ÁFA összegét is magában foglalja) fizeti vissza a Wellness Tanácsadó részére, csökkentve a:
- (i) A Wellness Tanácsadó által az említett áruk vonatkozásában kapott minden bónusz vagy egyéb juttatás (készpénzben vagy természetben);
 - (ii) bármely esedékes összeg, mely a Wellness Tanácsadó részéről a Társaságnak fizetendő; és
 - (iii) ésszerű kezelési költség (amely magában foglalhatja a visszavásárolt áruk újracsomagolásának költségét) feltéve, hogy:
 - (i) az ilyen árukat a Wellness Tanácsadó nem a jelen szerződés megsértésével vásárolta meg;
 - (ii) a Wellness tanácsadó az ilyen termékeket a Társaság egy fel nem használt, kereskedelmileg újrahasznosítható állapotában adja vissza, legfeljebb 14 napon belül a felmondás napjától számítva; és
 - (iii) a Társaság a vásárlás előtt nem egyértelműen tájékoztatta a Wellness Tanácsadót, hogy az áruk szezonálisak, megszűnő vagy speciális promóciós termékek voltak, amelyekre nem vonatkoznak az N. szakaszban rögzített visszavásárlási rendelkezések.
- O. Az áruért kifizetett összeg 19. szakasz szerinti visszafizetésére érdekében a Wellness Tanácsadó köteles az árukat a Társaság részére a felmondástól számított 21 napon belül a 19.D. pontban rögzített címre visszaküldeni. A Társaság viseli ez esetben a szállítás költségeit. A vételár összegét a Wellness Tanácsadó részére az áru kiszállításakor kell kifizetni, vagy haladéktalanul, ha az árut a Társaság már birtokolja.

- P. Ha a jelen Megállapodás bármilyen okból megszűnik a Wellness Tanácsadó jogosult lesz arra, hogy a kereskedelmi rendszerrel kapcsolatban a Társasággal szemben fennálló minden jövőbeli szerződéses kötelezettsége alól mentesüljön, kivéve: (a) a Wellness Tanácsadó részére a Wellness Tanácsadó által a Társaság javára kötött szerződések alapján történő fizetési kötelezettséget (ha van ilyen és kizárólag a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulásával) és (b) a Társaság által a Wellness Tanácsadó részére már leszállított áruk vagy szolgáltatások árának visszafizetésére vonatkozó felelősség, amennyiben a Wellness Tanácsadó a 19. fejezetnek megfelelően ezeket a termékeket nem küldte vissza a Társaságnak; és (c) a Szerződés azon rendelkezései, amelyek a megszűnés után a Társaság tevékenységével való versenyhez kapcsolódnak és amelyek a megszűnés napját követően is hatályban maradnak.
- Q. A fenti 19. szakasz J-P pontjai tartalmazzák a Wellness Tanácsadó törvényes jogait a Szerződés felmondására vagy megszüntetésére. Ha a Szerződés bármely más rendelkezése kedvezőbb jogokat biztosít a felmondás kapcsán a Wellness Tanácsadónak, akkor a Wellness Tanácsadó jogosult ezeket a kedvezőbb jogokat igénybe venni.

20. FEJEZET: Szerződésmódosítás

- A. **Módosítás 30 napos értesítéssel.** A dōTERRA kifejezetten fenntartja magának a jogot, hogy a Szerződést vagy az Értékesítési Kompenzációs Tervet a Társaság kiadványaiban történő 30 napos előzetes értesítés alapján külön levélben vagy online közzététel útján a Társaság honlapján (webhelyein) módosítsa vagy kiegészítse, feltéve, hogy a Társaság legalább 60 nappal korábban előzetesen értesíti a Wellness Tanácsadót a pénzügyi kötelezettségeinek változásáról. A Wellness Tanácsadó egyetért abban, hogy a hirdetmény közzétételét követő 30 nap után (vagy adott esetben 60 nap után) bármely módosítás vagy kiegészítés hatályba lép és automatikus bekerül a Társaság és a Wellness Tanácsadó közötti Szerződésbe és/vagy az Értékesítési Kompenzációs Tervbe. A Wellness Tanácsadó a további tanácsadóként történő fellépésével, vagy forgalmazási tevékenység végzésével (ide tartozik a termékek vásárlása, és új tanácsadók toborzása és bónuszok szerzése is) elismeri az új Szerződési feltételeket.
- B. **Módosítások kötőereje Wellness Tanácsadókkal szemben.** A Wellness Tanácsadóra azok a jelen Kézikönyvben, a Szerződésben és/vagy az Értékesítési Kompenzációs Tervben bekövetkezett módosítások, amelyek a dōTERRA hivatalos csatornáin, köztük a Társaság weblapján, e-mailben, hírlevélben vagy egyéb publikációban nyilvánosságra lettek hozva, kötelező érvényűek. A Társaság legalább 60 nappal korábban előzetesen értesíti a Wellness Tanácsadót a pénzügyi kötelezettségeinek változásáról. A termékek rendelése vagy a Bónusz kifizetések elfogadása megerősíti a Wellness Tanácsadó elfogadását a Szerződés és egyéb mellékleteinek módosítása tekintetében.

21. FEJEZET: Jogutódokkal szembeni követelések

- A. **Kötőerők és előnyök.** A Szerződés a felekre és jogutódaira kötelező, a hozzátartozó előnyökkel együtt.
- B. **A Forgalmazói pozíció átadása.** A Jelen Kézikönyvben rögzítettek eseteket kivéve a Wellness Tanácsadó elidegenítheti, eladhatja, átadhatja, vagy más módon átruházhatja a Forgalmazói eszközeit a Szerződés és az alkalmazandó jog által megengedett módon (beleértve az eladást, ajándékozást vagy hagyatékot), melyhez a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges. Minden olyan vagyontárgy, amely a Társaságtól vagy szerződéses kötelezettségek teljesítése iránti igény formájában keletkezik, a Társaság nyilvántartásában nem kerül elszámolásra a kedvezményezett eszközei közé, mindaddig, amíg a Társaság nem kapott írásbeli tájékoztatást az átruházásról és az hivatalosan írásban azt nem hagyta jóvá. Az átadott forgalmazás a Szerződés szerinti minden olyan utóintézkedések tárgya lehet, amely az átruházás előtt már felmerültek.
1. A Forgalmazói tevékenység ajándékozásával, eladásával, átruházásával vagy más módon történő elidegenítésével egy új Forgalmazás jön létre. Annak ellenére, hogy új Forgalmazó jön létre, az új Forgalmazó a korábbi Forgalmazó helyét veszi át szervezeti szinten. Továbbá, hacsak a Társaság írásban kifejezetten nem járult hozzá, akkor az értékesítések számlaegyenlegét, a Személyes Mennyiséget, az LRP pontokat és a Beléptetés dátumát a korábbi Forgalmazó megőrzi.

2. Az átruházó Wellness Tanácsadó az újbóli belépés esetére az ajándék, az az értékesítés, az átruházás vagy a hozzárendelés a szerződés megszűnéseként értelmezendő. Tehát a Wellness Tanácsadó, aki a Forgalmazói tevékenységét elajándékozta, értékesítette, átruházta vagy más módon átadta, a hivatalos megszűnés időpontjától (vagy attól az időponttól, amikor az utolsó értékesítése volt, ha korábbi, mint a felmondás vagy az átruházás ideje) 6 hónapot (ha Premier vagy alacsonyabb rangon van) vagy 12 hónapot (ha Ezüst vagy magasabb rangon van) kell várnia mielőtt újra beregisztrálhat. A Wellness Tanácsadó nem ajándékozhatja el, nem értékesítheti, nem ruházhatja át vagy más módon nem idegenítheti el a Szerződés által biztosított jogokat a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. A Wellness Tanácsadó végső soron átruházhatja kötelezettségeit, de a Szerződés és az alkalmazandó jogszabályok betartásáért ő tartozik felelősséggel. Bármely személy, aki a Wellness Tanácsadóval vagy Wellness Tanácsadónak, mint a Forgalmazói tevékenységének részeként dolgozik, ezt a munkát kizárólag a Wellness Tanácsadó közvetlen felügyelete alatt fogja végezni.
- C. **Forgalmazás öröklése.** Abban az esetben, ha a Wellness Tanácsadó meghal, vagy jogutód nélkül megszűnik, a Wellness Tanácsadó Szervezete a jogszabályok alapján kijelölt jogutódra száll át. Az örökösök kötelesek ilyen esetben a Társaságot értesíteni és a megfelelő iratokat benyújtani.
- D. **A Forgalmazás működtetése a jogutódlás tartama alatt.** A válás vagy egyéb személyváltozás tartama alatt a felek kötelesek az alábbi működési formák egyikét alkalmazni:
1. A felek egyike a többi fél hozzájárulásával működteti a Forgalmazót egy írásbeli megállapodás alapján, melyben a kilépő házastárs, tulajdonostárs, partner vagy megbízott meghatalmazza a Társaságot, hogy közvetlenül és kizárólagosan megegyezzen a másik féllel.
 2. A felek közösen működtetik a Forgalmazót a helyben szokásos módon, melynek során minden Társaság által fizetett kompenzáció a Wellness Tanácsadók közös nevére, vagy a felosztandó szervezet nevére van kifizetve úgy, ahogy a felek egymás között függetlenül megállapodtak.
- E. **A Forgalmazói tevékenység oszthatatlansága.** Az elváló házastársak vagy üzleti partnerek szervezete semmilyen körülmények között nem osztható meg. Hasonlóképpen, a Társaság semmilyen körülmények között nem oszthatja meg a bónuszokat az elváló házastársak vagy szétváló Wellness Tanácsadó entitások között. A Társaság egy szervezetet ismer el, és egy szervezet részére bocsát ki bónuszokat a Forgalmazói tevékenység ciklusai alatt. A bónuszokat mindig ugyanazon személyeknek vagy szervezeteknek kell kiadni. Abban az esetben, ha a szétválás vagy felszámolás során a felek nem tudják megoldani a bónuszok teljesítésével és a vállalkozás tulajdonjogával kapcsolatos vitát, a Wellness Tanácsadói Megállapodást a Társaság megszüntetheti.
- F. **Bírósági eljárás.** A Forgalmazó tulajdonjogával vagy irányításával kapcsolatos bírósági eljárásban részt vevő Wellness Tanácsadók kötelesek tájékoztatni a Bíróságot, a Forgalmazói tevékenység oszthatatlanságáról és arról, hogy a Társaság nem osztja meg a szervezetet illetve a Bónuszokat. Az ítéletben kifejezetten rögzíteni kell a Forgalmazó tulajdonjogát.
- G. **Várakozási idő a regisztrációhoz.** Ha egy korábbi házastárs vagy korábbi Wellness Tanácsadó entitás teljesen lemondott minden jogáról az eredeti Forgalmazóban, akkor szabadon beléphet az általa választott támogató alá, amennyiben megfelel a 21.B.2 fejezetben rögzített várakozási idő feltételeknek. Ilyen esetben azonban az egykori társnak vagy partnernek nincs joga a korábbi szervezetükben lévő bármely Wellness Tanácsadóval vagy korábbi Ügyféllel szemben. Ugyanúgy kell fejleszteniük az új szervezetet, mint bármely más új Wellness Tanácsadónak.

22. FEJEZET Egyéb rendelkezések

A. Mentesség

A dōTERRA bármely Wellness Tanácsadó általi szerződésszegést illető lemondó nyilatkozata írásban érvényes, és nem tekinthető úgy, hogy lemond a későbbi vagy további jogsértésekkel kapcsolatos igényérvényesítésről.

Bármely Szerződésben foglalt jog vagy lehetőség gyakorlásának Társaság általi elmulasztása nem tekinthető a jogról való lemondásnak.

B. Teljes megállapodás

1. A Szerződés a Társaság és a Wellness Tanácsadó közötti megegyezés és megállapodás végleges megnyilvánulása, amely minden lényeges kérdést rögzít, és hatályon kívül helyez minden a felek között mind szóban, mind írásban korábban létrejött megállapodást. A Szerződés érvényteleníti a Szerződés tárgyához kapcsolódó valamennyi korábbi jegyzetet, feljegyzést, összefoglalót, megbeszélést és leírást. A Szerződés nem módosítható és kiegészíthető kivéve, a jelen szerződésben foglalt feltételek teljesülése esetén. A Szerződés meglétét nem lehet kétségbe vonni az állítólagos korábbi megállapodás szóbeli vagy írásbeli bizonyítékára való hivatkozással.
2. Amennyiben a Szerződés feltételei és bármelyik Wellness Tanácsadó munkavállaló által tett szóbeli nyilatkozat között ellentmondás áll fenn, a Szerződés kifejezett írásbeli feltételei irányadóak.

C. Vitarendezés . Bármilyen vita, követelés, kérdés vagy nézeteltérés, vagy a Szerződés megsértése miatt felmerülő vagy azzal összefüggő vita esetén, beleértve a Szerződés létrejöttére, érvényességével vagy megszüntetésével kapcsolatos kérdéseket, a felek mindent megtesznek a vita, követelés, kérdés vagy nézeteltérés békés rendezése érdekében. Amennyiben 60 napon belül nem jutnak megoldásra, akkor bármelyik fél értesítése után a vitát, követelést, kérdést vagy eltérést a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Választottbíróóság hatáskörébe utalják, figyelemmel a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara szabályzatára, amely szabályzat hivatkozással beépül jelen fejezet rendelkezéseibe. A választottbírák száma 3. A választott bírósági eljárás Magyarországon belül Budapesten történik. A választottbíróasági eljárásra vonatkozó részében a jelen Szerződés a felmondás, megszűnés ellenére fennmarad. A választottbíróasági kikötés ellenére semmi sem akadályozza meg a dōTERRA-t, hogy minden olyan bírósághoz forduljon, amely joghatósággal rendelkezik a letartóztatáshoz, az ideiglenes korlátozó végzéshez, előzetes eltiltáshoz, más intézkedéshez, amely a dōTERRA érdekeinek védelmét szolgálja mielőtt bármely eljárásban határozat vagy ítélet születne.

D. Litigation and Claims. Annak érdekében, hogy a dōTERRA-t, annak eszközeit és hírnevét a külső (nem Wellness Tanácsadó) harmadik felek által igényelt követelésekkel vagy jogvitákkal szemben megvédje, a Társaság előírja, hogy bármelyik Wellness Tanácsadót egy harmadik fél (aki nem Wellness Tanácsadó) tulajdonjogának megsértéséért vádolják, amely a Társaság saját vagyonából ered, vagy ha a Wellness Tanácsadó az üzleti tevékenységével kapcsolatos bármely követelés vagy kereset tárgyává válik vagy bármely más olyan tevékenység, amely közvetlenül vagy közvetve hátrányosan érinti, befolyásolja, vagy veszélyezteti a Társaságot, annak hírnevét vagy annak tárgyi vagy immateriális javait, az érintett Wellness Tanácsadó azonnal értesíteni köteles a Társaságot. A Társaság saját költségén és ésszerű értesítés útján megtesz minden szükséges intézkedést (beleértve, de nem kizárólagosan az ezzel kapcsolatos bármely peres vagy rendezési vitát), hogy megvédje magát, hírnevét és anyagi és immateriális javait. A Wellness Tanácsadó nem tesz semmilyen lépést a követeléssel és a keresettel kapcsolatban, kivéve, ha a Társaság beleegyezik, és amely hozzájárulást indokolatlanul nem tarthat vissza.

E. Irányadó jog. A Jelen Kézikönyvben és egyéb kapcsolódó okiratokban nem szabályozott kérdésben a magyar jog az irányadó.

F. Korlátozás. Wellness Tanácsadó egyetért abban, hogy az ellenkező rendelkezésig a Wellness Tanácsadó a dōTERRA ellen a Szerződéssel kapcsolatos bármely cselekmény vagy mulasztás miatt benyújtott bármely követelését a követelés alapjául szolgáló állítólagos cselekmény vagy mulasztás időpontjától számított 1 éven belül köteles bejelenteni. A határidő elmulasztása esetén a dōTERRA-val szemben az ilyen cselekmény vagy mulasztás miatt követelést nem lehet előterjeszteni. A Wellness Tanácsadó lemond a törvény szerinti elévülési idő érvényesítése iránti jogáról.

G. Érvénytelenség. A Szerződés bármely olyan rendelkezése, amely bármely módon nem érvényesíthető, nem érinti a Szerződés egyéb rendelkezéseinek érvényességét.

H. Vis Maior. A Szerződő Felek nem vállalnak felelősséget a rajtuk kívül álló, az Isten, árvíz, tűz, háború vagy

közellenség által előidézett mulasztásáért vagy késedelemért.

- I. **Fejezetek.** A Szerződés fejezetei csak a hivatkozások kényelmét szolgálják, és nem korlátozzák, vagy más módon nem érintik a Szerződés bármely feltételeit.
- J. **Értesítések.** Hacsak a Szerződés másként nem rendelkezik, bármely értesítés vagy egyéb kommunikáció a Szerződés alapján írásban, személyesen kézbesítve, faxon továbbítva vagy elsőbbségi hitelesített (vagy regisztrált) vagy gyors postán előre fizetve lehetséges. Hacsak a Szerződés másként nem rendelkezik, az értesítéseket kézbesítettnek kell tekintetni, amikor személyen átadták vagy amennyiben faxon továbbították, a továbbítás után 1 nappal, vagy ha postán került kiküldésre, 5 nappal a Társaság székhelyére vagy a Wellness Tanácsadó címére a Wellness Tanácsadói Megállapodás Formanyomtatványon felültemetett címre történő feladást követően, kivéve, ha a Társaság értesítést kapott a cím megváltozásáról. A Társaságnak jogában áll, hogy az e bekezdés szerinti alternatív értesítési módszereket használjon, ideértve az e-mailt, a Társaság weboldalait vagy más a Wellness Tanácsadóval szokásos kommunikációs csatornákat.